

## (仮称)宇治市図書館事業計画(初案)に寄せられたご意見(パブリックコメント)に対する本市の考え方

### 資料収集と蔵書の充実に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無	
-1	お茶のまち宇治ならではのお茶に関する資料を豊富に揃え、「お茶のことなら宇治市図書館に聞けばわかる。」そんなアピールのできる図書館であって欲しい。	宇治茶は全国的に高級茶としてのブランドが定着し、宇治と言えば「お茶」という都市イメージにつながっています。お茶に関する資料については、以前から収集に努めていることから、本計画中、P15具体的な取組の項目に以下の文言を追記します。 「お茶に関する資料を重点的に収集します。」	有	
-2	紫式部文学賞との関連から明治以来の女流文学者の全集を徹底的に収集して、特定の分野に関してはどの図書館にも負けないと誇れるような図書館を目指してはどうか。	本市は、源氏物語宇治十帖の舞台とされており、源氏物語をテーマとしたまちづくりを進めています。源氏物語に関する資料については、以前から収集に努めていることから、本計画中、P15具体的な取組に以下の文言を追記します。 「源氏物語に関する資料を重点的に収集します。」	有	
-3	図書購入は実用書を排し良書のみ限定して欲しい。	図書館は、地域を支える知の拠点、情報の拠点としての役割があるため、限られた予算の中で幅広い資料の収集と蔵書の充実を図っていきたくと考えています。 いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無	
-4	旅行関係図書を新しく買換えて欲しい。		無	
-5	CD・DVD等の視聴覚資料が少ない、最新のものとか人気のあるものだけでなく、具体的な方針をもとに着実に増やして欲しい。安価なものを購入し、数を多くする等の工夫をして欲しい。		無	
-6	本の購入や寄付を増やして欲しい。  【同様の趣旨他3件】		無	
-7	質の高い個性的な図書館づくり。図書館そのもの全体を一貫してその目的に沿ったものにする。総花的にあれこれと購入していくのではなく、もっとどっしりと構えた図書館にして欲しい。		公立図書館は、利用者のニーズに応えるため、出来るだけ幅広い資料を収集すべきと考えています。 いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無
-8	宇治を舞台にした近代小説・詩歌を収集してはどうか。  【同様の趣旨他1件】		地域資料の収集は図書館の役割のひとつと考えており、いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無
-9	周辺の市町村の図書館と相互利用をしてはどうか。	京都市図書館とは平成28年度から相互利用を開始しています。その他の近隣図書館との相互利用の拡大については、今後の検討課題とさせていただきます。	無	

## (仮称)宇治市図書館事業計画(初案)に寄せられたご意見(パブリックコメント)に対する本市の考え方

### 資料収集と蔵書の充実に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無
-10	ソフトカバーでマンガやアニメ風の表紙で内容がライトノベル寄りの小説はティーンズコーナーに置いてはどうか。	いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無
-11	収蔵スペースのうち文庫本の割合を多くしてはどうか。		無
-12	利用者から他の人にも読んでほしい、おすすめ本の展示スペースを設置してはどうか。		無
-13	配架と書庫の分配を洗い直す。少々古くても、今の若い人たちに手に取って見てほしい本が書庫にはたくさん眠っているように感じる。		無
-14	リクエストは、すでに本人が購入済みの本であり、図書館から借りる意思がない場合であっても、他の市民に推薦したいという希望のもとにする場合も受け付けてはどうか。		無
-15	新規購入図書の選定方法を公開して欲しい。  【同様の趣旨他1件】		無

## (仮称)宇治市図書館事業計画(初案)に寄せられたご意見(パブリックコメント)に対する本市の考え方

### 図書館の利便性向上に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無
-1	年中無休にして欲しい。	開館日数や開館時間については、利用者ニーズや実際の利用状況等を踏まえ検討していきたいと考えています。ご意見については今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無
-2	週に1度20時まで開館して欲しい。 【同様の趣旨他1件】		無
-3	図書館に愛をもって関わってもらえる専門職がいると心強い。	市民の皆様からのご意見・ご要望に適切に応えられるよう図書館職員の資質向上に努めて参ります。また、本計画の事業を推進し、質の高いサービスを提供していくための人材育成を図って参りたいと考えています。	無
-4	担当者のレベル向上を図って欲しい。 【同様の趣旨他4件】		
-5	歩いて行ける図書館を創設して欲しい。 【同様の趣旨他9件】	本計画はソフト面を中心とした図書館サービスの短期的な目標や方向性を示すものです。	無
-6	レファレンスの充実や図書館運用についての企画立案には専門職員が必要である。図書館がただの「無料の貸本屋」でないためにも、専門職員としての司書の採用を行うべきである。	図書館運営において司書が果たす役割は大きいものと考えています。いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無

## (仮称)宇治市図書館事業計画(初案)に寄せられたご意見(パブリックコメント)に対する本市の考え方

### 情報サービスの充実に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無
-1	市民が気軽に説明を受けることができる場をつくって欲しい。  【同様の趣旨他3件】	図書館の重要な機能であるレファレンスサービスを活用していただくため、フロアワークの充実に加え、気軽に相談や質問をしていただく環境づくりを進めたいと考えています。本計画中、P21具体的な取組に以下の下線部分の文言を追記します。 「 <u>フロアワークを充実するなど気軽に声掛けができる環境づくりに努めます。</u> 」	有
-2	市広報掲示板に(図書館の)ポスターを掲示するなど、潜在的な利用者にも、図書館に関する情報をPRしていく必要がある。	図書館を利用しない人、SNSを活用しない人に対する情報発信を十分に考慮する必要があると考えています。本計画中、P21具体的な取組に以下の文言を追記します。 「〇市の広報掲示板の活用等により、図書館を利用していない人等への情報発信に努めます。」	有
-3	認知症についての講習の実施など、他課とコラボして認知症にやさしいまち宣言した宇治市にあった支援計画を入れて欲しい。	本図書館では、現在のところ課題解決支援サービスという位置づけにより、実施しているサービスはありませんが、防災や認知症に関する講座を実施しており、今後はこれらを充実し、課題解決支援サービスに拡大していきたいと考えています。	無
-4	インターネットサービスとして、館内でWi-Fiを使える環境を整えて欲しい。	高度情報化が進む中、デジタル化情報への対応やインターネット環境の整備は重要であると考えています。いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無
-5	図書館をIT化することで、もっとくつろげる読書スペースを増やして欲しい。		無
-6	メディアリテラシーの育成(学校図書館と連携)の項目を独立して取り組んで欲しい。	いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無
-7	「大学生・高校生等がプロデュースする企画事業の開催」は課題解決に役立つ図書館の具体的なイメージができ親しみやすさをつくりだす有効な施策と思う。		無
-8	問題解決型の学習機会の提供にも力を入れて欲しい。		無
-9	「子ども読書活動推進委員会」との連携を情報発信して欲しい。	関係各課と連携した情報発信を行い、市民の皆様にとってわかりやすい広報に努めて参ります。	無
-10	生涯学習課の事業と図書館の事業、学校図書館などの事業が担当課の違いで個々に動いて情報発信されているが、宇治市図書館関係の事業を一体的に捉えにくい。		無

## (仮称)宇治市図書館事業計画(初案)に寄せられたご意見(パブリックコメント)に対する本市の考え方

### 情報サービスの充実に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無
-11	図書検索端末を新しくして欲しい。キーボードが打ちにくい。全集などの場合、備考欄に何が入っているかを入れてもらおうと探しやすい。	今後、図書館システム更新の際の参考とさせていただきます。	無
-12	人手を省力化できるようなシステム化も含めて、更にスピーディーに利用環境を充実して欲しい。		無
-13	フェイスブックを図書館HPの中に単独で組み込んで欲しい。		無
-14	インターネット環境の充実。朝の更新時にアクセスできない。貸出予約状況とネットで表示される情報にずれがある。ネットでリクエストができないなどを改善して欲しい。 【同様の趣旨他3件】		無

## (仮称)宇治市図書館事業計画(初案)に寄せられたご意見(パブリックコメント)に対する本市の考え方

### 図書館利用が困難な利用者へのサービス充実に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無
-1	配本・返却所を増やすことは大いに進めて欲しい。  【同様の趣旨他 1 件】	本計画、P19(1) 図書館の利便性向上において公共施設への返却ポストの設置や外部施設での貸出券の発行申込・返却圖書の受付などを検討することとしています。まずは公共施設における返却ポストの設置等について進めて参りたいと考えています。	無
-2	障害者だけでなく、認定証がなくても高齢者も郵送サービスの対象として欲しい。	障害のある人だけでなく、高齢などの理由により、図書館利用がしにくい市民の皆さんに対するサービスの充実が必要であると考えています。 いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無
-3	○郵送サービスでは郵送料金を企業(CSR)との連携で格安にして高齢者に対象を広げてもらいたい。高齢者が何らかの形で受けられる体制を作っていけば、サービスの周知にもなり、利用の促進になると思う。		無
-4	ハンディキャップサービスのため、図書館としてサピエ図書館に加盟して連携して欲しい。		無
-5	高齢者施設などに行っていない高齢者の心のケアに役立つ情報の提供にも配慮が欲しい。		無
-6	高齢者へ出張おはなし会の新聞記事があったが、木幡・六地藏方面にも来て欲しい。		無
-7	移動図書館を復活させて欲しい。本当に望まれていないのか利用性がないのか疑問である。全国ではまだまだ移動図書館が利用されている。  【同様の趣旨他 4 件】		移動図書館はバスの維持等に多額の経費が必要であり、駐車スペースや騒音などにより場所の確保が困難となったこと。また、東西図書館が開館してからは貸出冊数が激減し、一定の役割を終えたものと考えております。
-8	宇治市のまちづくりの第一の課題は交通問題である。車を利用しなくてもコミュニティバスを網の目に走らせれば観光客にも喜ばれると思う。  【同様の趣旨他 2 件】	いただきましたご意見につきましては、所管する担当課へお伝えします。	無

## (仮称)宇治市図書館事業計画(初案)に寄せられたご意見(パブリックコメント)に対する本市の考え方

### 図書館環境の整備に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無
-1	町内会や自治会やサークルに対して団体貸出を広げる。出張おはなし会にて貸出も実施。町内会や自治会の依頼があれば成人対象の「出張おはなし会」など本の紹介になる活動で居心地の良い空間を創っていく方法が効果的だと思う。	館内環境のみならず、図書館外で実施するイベント等においても快適で居心地の良い空間づくりが必要であると考えています。 本計画中、P21具体的な取組の項目に以下の文言を追記します。 「 図書館外の出張おはなし会等において居心地の良い空間を創出します。 」	有
-2	ガラス張りのお話の部屋が欲しい。		無
-3	長時間滞在する人のため、水分補給設備を設置できないか。	本計画はソフト面を中心とした図書館サービスの短期的な目標や方向性を示すものです。ご意見については今後の課題とさせていただきます。	無
-4	駐車場からエレベーターの利用ができるようにして欲しい。		無
-5	閲覧スペースが少ない。拡充して欲しい。 【同様の趣旨他5件】		限られたスペースを有効活用し、少しでも居心地の良い空間づくりに努めて参ります。
-6	駐車場がいっぱいで車が止められないことがあり困っている。	いただきましたご意見につきましては、所管する担当課へお伝えします。	無
-7	駅からのアクセスが良くないのに駐車場が狭い。		無

### 地域施設・団体との連携に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無
-1	市民とのパートナーシップを推進して欲しい。 【同様の趣旨他2件】	ボランティア団体や市民の皆様とのパートナーシップの推進は魅力ある図書館運営にとって必要不可欠であると考えております。いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無
-2	サークルが計画した取組を応援(共催)して欲しい。	いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無

## (仮称)宇治市図書館事業計画(初案)に寄せられたご意見(パブリックコメント)に対する本市の考え方

### その他の提案・要望に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無
-1	P8の具体的な取組(児童)「学校図書館と連携して児童の読書活動を支援します。」について、読書活動と書くと「読む楽しさに」に重点が置かれ「学ぶ喜びを創出」が弱くなってしまふ。学習力向上と読書の位置づけが必要である。	図書館は児童・青少年の読書活動を支えると共に自主的な学習活動を支える必要があると考えています。具体的な取組(児童)・(青少年)「学校図書館と連携して児童の読書活動を支援します。」から「学校図書館と連携して読書の楽しみや学ぶ喜びを育てます。」に修正します。	有
-2	デジター図書はどのような図書かという説明文が必要である。	文中に注釈を加えます。	有
-3	市民ニーズ調査も資料として付録してあれば客観性が高まる。	市民ニーズ調査は既に市HPなどで公開しております。	無
-4	「図書館事業計画」会議資料をすべて保管し、廃棄しないこと。	宇治市文書等管理規則に沿って適切に管理します。	無
-5	利用の把握に閲覧記録、相談記録などのデータをとって欲しい。	いただきましたご意見については今後の課題とさせていただきます。	無
-6	宇治市が目指す図書館像を文章化して欲しい。	本市が目指す図書館像は基本的運営方針として掲げています。	無
-7	図書館事業計画の進捗状況等について生涯学習審議会では検討できない。生涯学習審議会から独立して図書館協議会を復活させる必要がある。	本市では図書館に関する案件については生涯学習審議会でご検討いただくこととしております。	無
-8	費用や職員の基準・人数、蔵書数など目指す図書館像を数値で示し、現段階がどこかをわかるようにしてほしい。司書の位置付けを明確にして、何人の職員はおきたいという目標を数値でも表し、現状がわかると良い。	本計画はソフト面を中心とした図書館サービスの短期的な目標や方向性を示すものです。いただきましたご意見については今後の課題とさせていただきます。	無
-9	長期的にどのような図書館にしていくのかビジョンを持った計画を願う。目先のことばかりやっつけてもプラスにはならない。		
-10	同規模市町に対して予算が少なすぎる。「図書館には何もしたくない」と感じる。宇治市としての文化施設「図書館」ではないのか。「文化のないまち宇治」を対外的にお知らせしているようなもので恥ずかしい。	今後、本計画を確実に実行し、魅力ある図書館づくりを進めて参りますとともに、予算確保にも努めて参りたいと考えています。また、計画の達成状況について点検評価を行い、計画期間毎に利用者アンケートを実施するなど、市民の皆様からご意見等を計画に反映していきたいと考えています。	無
-11	住民ファーストの視点で施策を実行して欲しい。  【同様の趣旨他4件】		無
-12	学習を支える資料のある図書館の利用も鳳凰大学の授業の中に入れて「市民の社会還元力」を高めるために協力してはどうか。	いただきましたご意見につきましては、鳳凰大学を所管する担当課へお伝えします。	無



## (仮称)宇治市図書館事業計画(初案)に寄せられたご意見(パブリックコメント)に対する本市の考え方

### その他の提案・要望に関するもの

	ご意見等の内容	ご意見等に対する本市の考え方	修正の有無
-13	平盛ふれあいセンターの図書コーナーのような所も定期的な本の入替をするなど充実させて欲しい。	いただきましたご意見につきましては、平盛ふれあいセンターを所管する担当課へお伝えします。	無
-14	小中学校の各校に司書を置いて欲しい。 【同様の趣旨他2件】	いただきましたご意見につきましては、学校司書を所管する担当課へお伝えします。	無
-15	赤ちゃんタイムで保育付きライブラリーをしたら母親のサポートになる。	いただきましたご意見につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。	無
-16	図書館振興財団主催の「図書館を使った調べる学習 コンクール」の地域コンクールの参加を目標に展示から取り組んではどうか。		無
-17	今のままなら情報を正確に捉える事ができなく時代をつくっていくという役割を果たすどころか時代に振り回されないか心配。インターネット検索と事実との整合性や情報を読む力の育成を目指してもらいたい。		無
-18	雑誌スポンサーに新聞も入れて欲しい。		無
-19	宇治市の催し物の予定がわかるカレンダーがあれば良い。		無
-20	P R、催し物など宇治市のアニメ製作会社へ依頼してはどうか。		無
-21	何らかの有料サービスを検討してはどうか。		無
-22	指定管理者制度を採用しないこと。学校や図書館は営利企業ではないのだから、「民間に任せない」という市としてのプライドを持ち取り組んでもらいたい。	無	