

宇治市図書館市民ニーズ調査集計結果

1. ニーズ調査の実施について

(1) 調査目的

(仮称)宇治市図書館事業計画を策定するにあたり、市図書館に対する市民ニーズを的確に把握し、計画策定の基礎資料とすることを目的として、市民ニーズ調査を実施しました。

(2) 調査概要

調査地域	宇治市全域
調査対象	平成28年6月1日現在の住民基本台帳から無作為抽出した満18歳以上の市民2,000人
調査方法	郵送による無記名アンケート方式
調査期間	平成28年6月25日(土)～7月15日(金)

(3) 回収結果

アンケート送付数	有効回収数	回収率
2,000	801	40.1%

集計分析にあたって

図表内の割合を示す数値は、全て百分率(%)で表し、小数点以下第2位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。

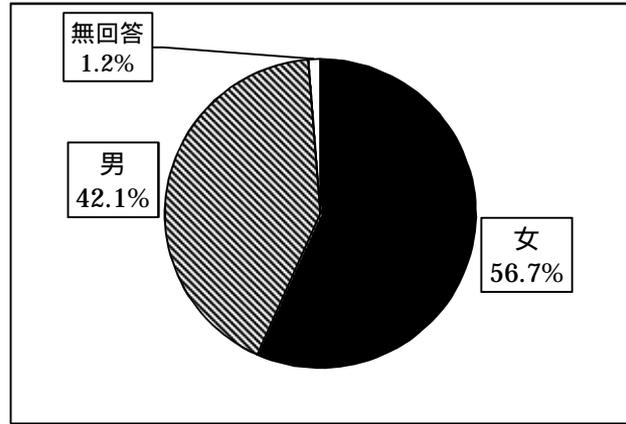
2. 回答者属性

問1. あなたのお住まいの地域を教えてください。

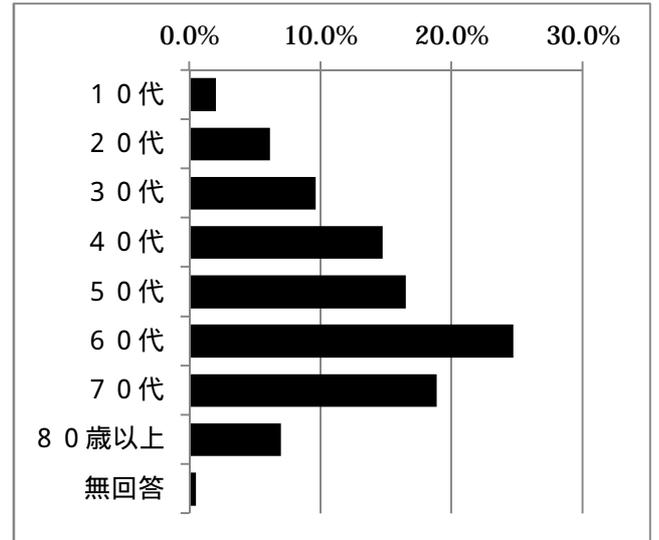
地域	六地蔵	木幡	平尾台	五ヶ庄	菟道	羽戸山	志津川
回答者数	17	127	6	71	41	9	0
地域	明星町	宇治	琵琶台	折居台	天神台	白川	神明
回答者数	12	112	10	12	7	9	22
地域	羽拍子町	南陵町	榎島町	小倉町	伊勢田町	安田町	開町
回答者数	6	16	39	74	65	0	9
地域	広野町	寺山台	大久保町	炭山・笠取・二尾・池尾	無回答	計	
回答者数	76	6	45	5	5	801	

問2 . あなたの性別、年齢を教えてください。

性別	回答者数	割合
女	454	56.7%
男	337	42.1%
無回答	10	1.2%
合計	801	

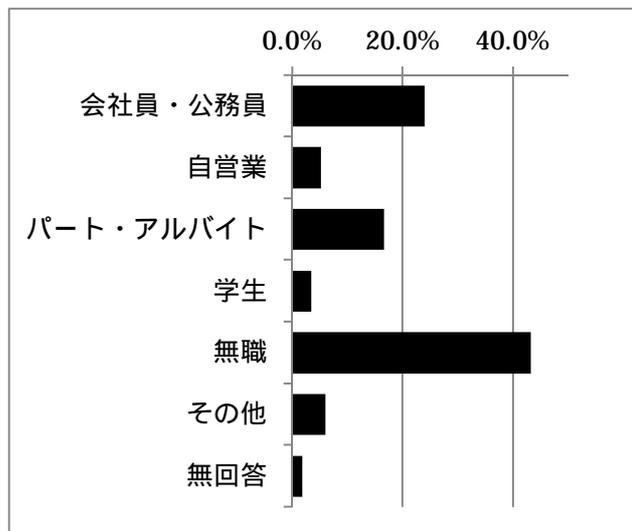


年齢	回答者数	割合
10代	16	2.0%
20代	49	6.1%
30代	77	9.6%
40代	118	14.7%
50代	132	16.5%
60代	198	24.7%
70代	151	18.9%
80歳以上	56	7.0%
無回答	4	0.5%
合計	801	



問3 . あなたの職業を教えてください。

職業	回答者数	割合
会社員・公務員	192	24.0%
自営業	41	5.1%
パート・アルバイト	133	16.6%
学生	27	3.4%
無職	346	43.2%
その他	48	6.0%
無回答	14	1.7%
合計	801	

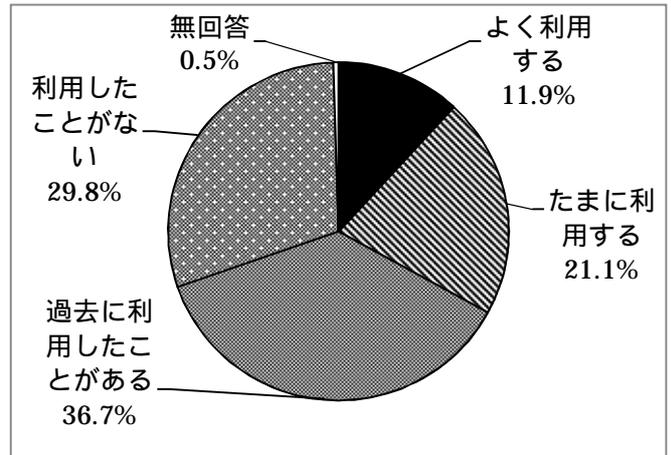


3. 調査の結果

問4. 宇治市図書館を利用されたことはありますか？

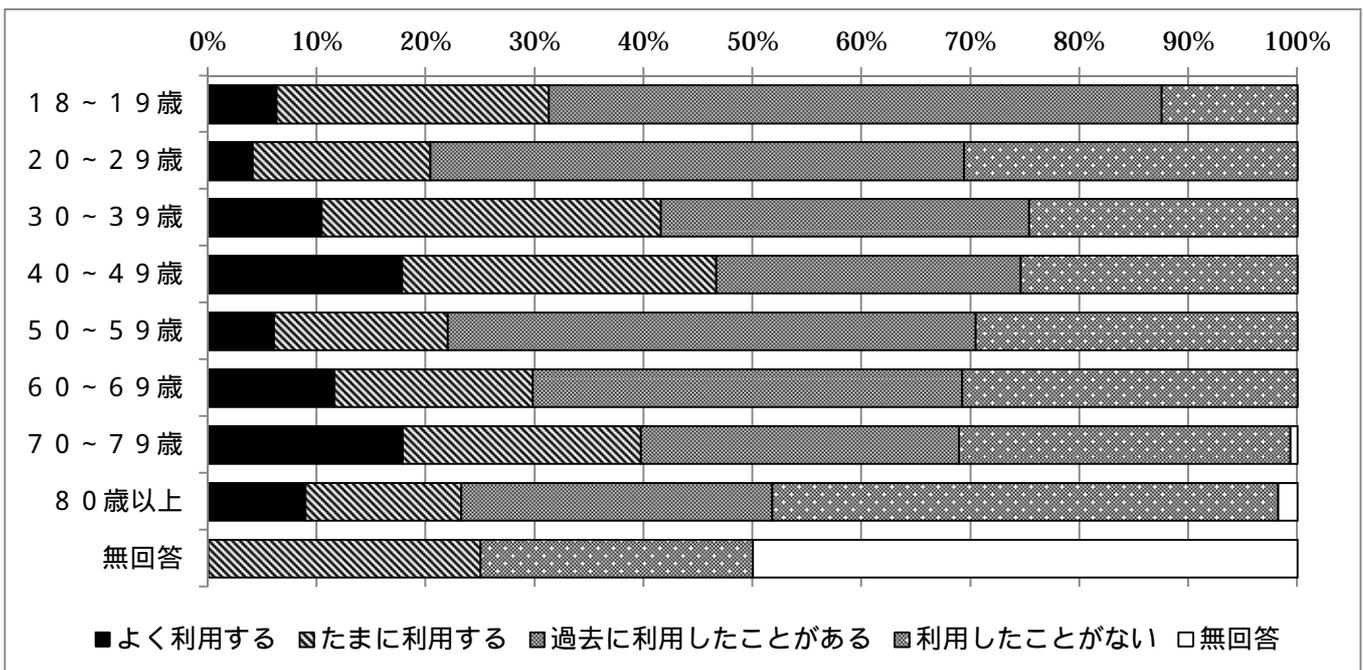
「よく利用する」「たまに利用する」を合わせて33.0%、「過去に利用したことがある」を含めると、69.7%が図書館を利用したことがあると回答している。

利用頻度	回答者数	割合
よく利用する	95	11.9%
たまに利用する	169	21.1%
過去に利用したことがある	294	36.7%
利用したことがない	239	29.8%
無回答	4	0.5%
合計	801	



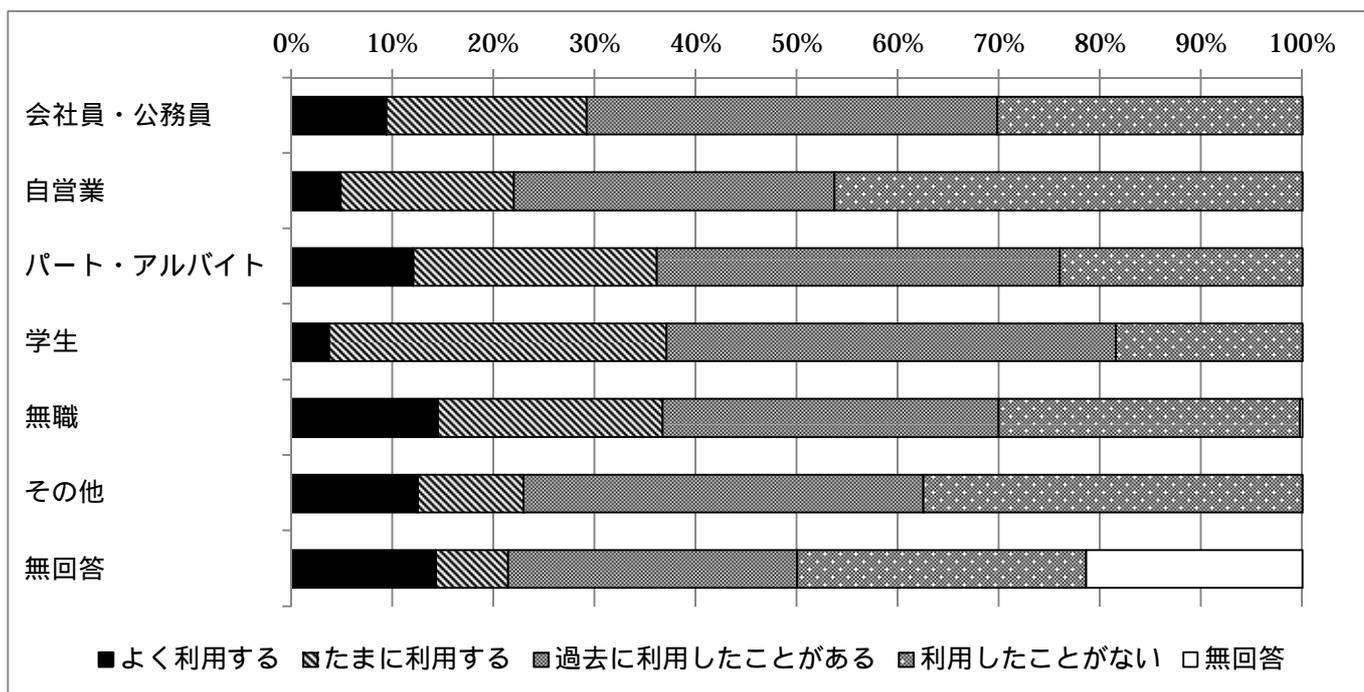
問4. 年代別集計

年代 \ 利用	よく利用する	たまに利用する	過去に利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
18～19歳	1	4	9	2	0	16
20～29歳	2	8	24	15	0	49
30～39歳	8	24	26	19	0	77
40～49歳	21	34	33	30	0	118
50～59歳	8	21	64	39	0	132
60～69歳	23	36	78	61	0	198
70～79歳	27	33	44	46	1	151
80歳以上	5	8	16	26	1	56
無回答	0	1	0	1	2	4
合計	95	169	294	239	4	801



問4．職業別集計

職業	利用頻度					合計
	よく利用する	たまに利用する	過去に利用したことがある	利用したことがない	無回答	
会社員・公務員	18	38	78	58	0	192
自営業	2	7	13	19	0	41
パート・アルバイト	16	32	53	32	0	133
学生	1	9	12	5	0	27
無職	50	77	115	103	1	346
その他	6	5	19	18	0	48
無回答	2	1	4	4	3	14
合計	95	169	294	239	4	801



年代別では「よく利用する」「たまに利用する」の回答は60代、70代が最も多いが、回答者数の年代別における比率から見ると40代が46.6%、30代が41.6%、70代が39.7%と高いのに対し、20代の回答は20.4%と最も低くなっている。

職業別では「よく利用する」「たまに利用する」を占める割合が高いのは、学生、無職、パート・アルバイトの順に比率が約36%と高く、比率が低いのは自営業が22.0%、会社員・公務員が29.2%と平日の昼間に利用しにくい職業が低い結果となっている。

また、会社員・公務員、学生は「過去に利用したことがある」が40%を超えているが、「よく利用する」「たまに利用する」の回答がそれを約10%下回っている。

問5 . 利用したことがないとお答えになった方にお尋ねします。

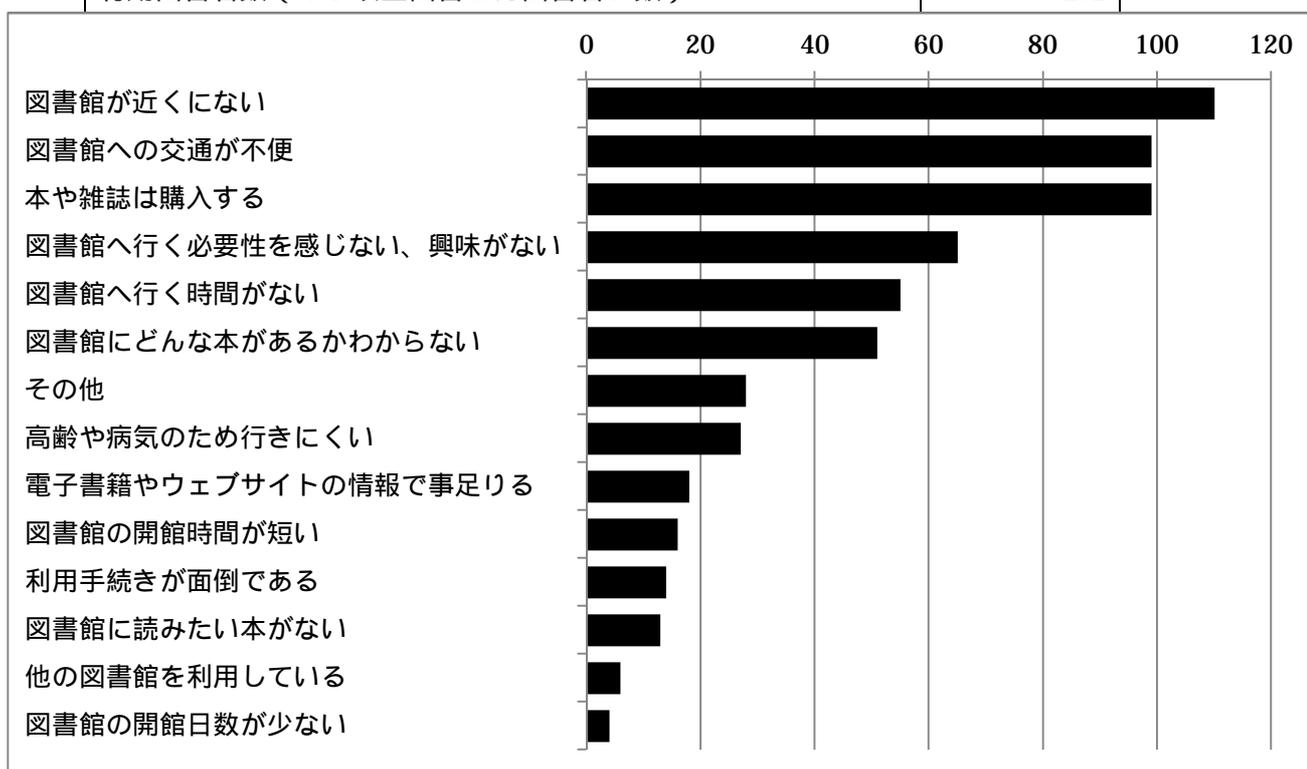
図書館を利用しない理由は何ですか？（はいくつでも可）

利用しない理由として「図書館が近くにない」「図書館への交通が不便」「本や雑誌は購入する」という回答が最も多く、次に「図書館へ行く必要性を感じない、興味がない」「図書館へ行く時間がない」「図書館にどんな本があるかわからない」といった理由が上位である。

その他、自由記述の回答は21頁から内容ごとにまとめて記載

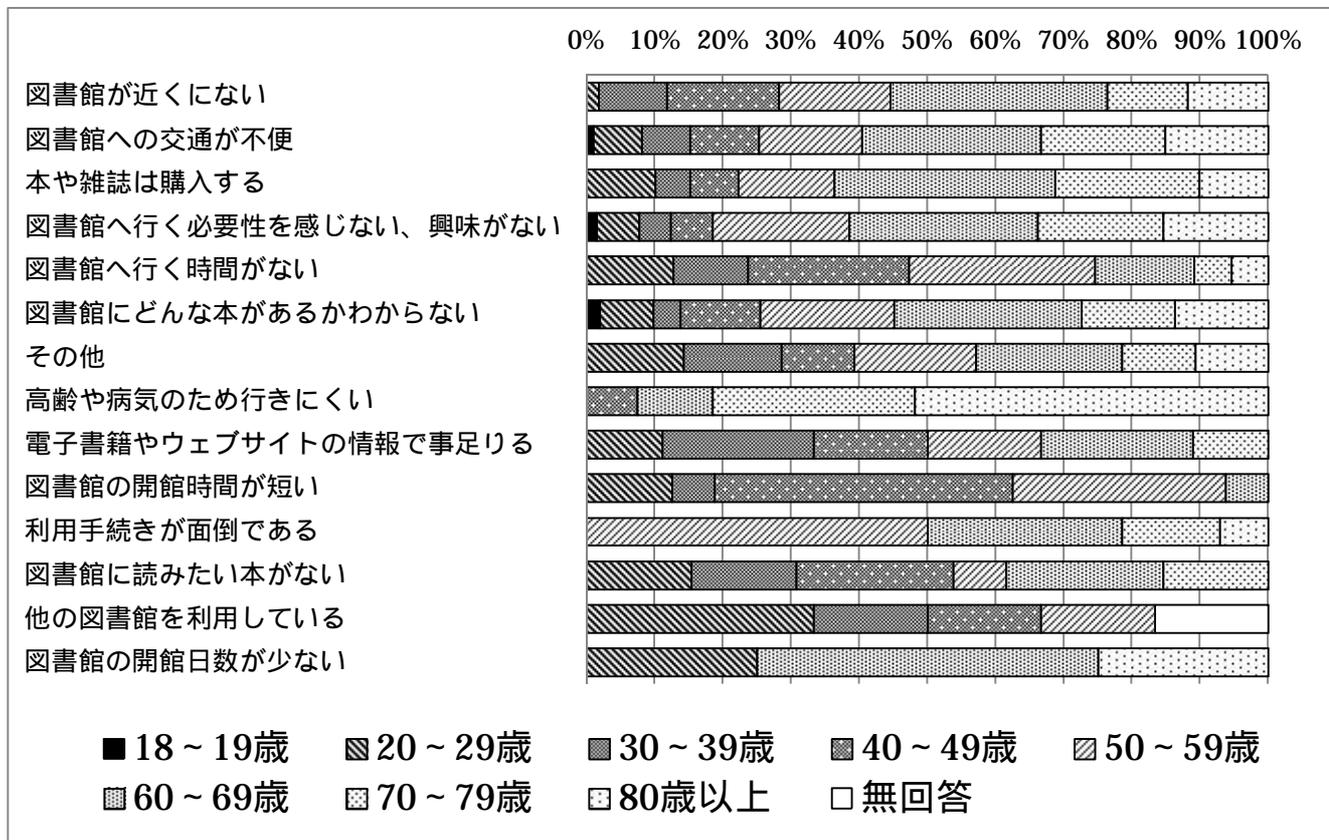
	回答数	割合
図書館が近くにない	110	39.0%
図書館への交通が不便	99	35.1%
本や雑誌は購入する	99	35.1%
図書館へ行く必要性を感じない、興味がない	65	23.0%
図書館へ行く時間がない	55	19.5%
図書館にどんな本があるかわからない	51	18.1%
その他	28	9.9%
高齢や病気のため行きにくい	27	9.6%
電子書籍やウェブサイトの情報で事足りる	18	6.4%
図書館の開館時間が短い	16	5.7%
利用手続きが面倒である	14	5.0%
図書館に読みたい本がない	13	4.6%
他の図書館を利用している	6	2.1%
図書館の開館日数が少ない	4	1.4%
合計	605	

有効回答者数（1つ以上回答した回答者の数）	282
-----------------------	-----



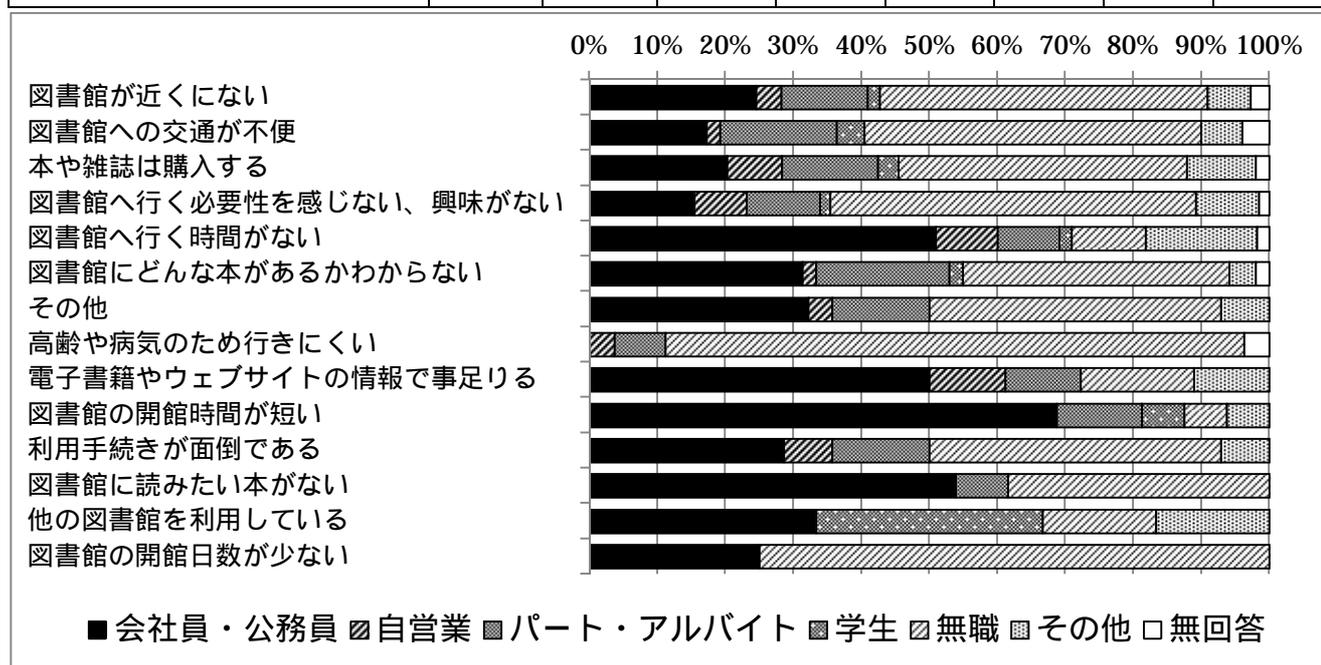
問5 . 年代別集計

理由	年代									合計
	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	
図書館が近くにない	0	2	11	18	18	35	13	13	0	110
図書館への交通が不便	1	7	7	10	15	26	18	15	0	99
本や雑誌は購入する	0	10	5	7	14	32	21	10	0	99
図書館へ行く必要性を感じない、興味がない	1	4	3	4	13	18	12	10	0	65
図書館へ行く時間がない	0	7	6	13	15	8	3	3	0	55
図書館にどんな本があるかわからない	1	4	2	6	10	14	7	7	0	51
その他	0	4	4	3	5	6	3	3	0	28
高齢や病気のため行きにくい	0	0	0	2	0	3	8	14	0	27
電子書籍やウェブサイトの情報で事足りる	0	2	4	3	3	4	2	0	0	18
図書館の開館時間が短い	0	2	1	7	5	1	0	0	0	16
利用手続きが面倒である	0	0	0	0	7	4	2	1	0	14
図書館に読みたい本がない	0	2	2	3	1	3	2	0	0	13
他の図書館を利用している	0	2	1	1	1	0	0	0	1	6
図書館の開館日数が少ない	0	1	0	0	0	2	0	1	0	4
合計	3	47	46	77	107	156	91	77	1	605



問5 . 職業別集計

理由	職業							
	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	無職	その他	無回答	合計
図書館が近くにない	27	4	14	2	53	7	3	110
図書館への交通が不便	17	2	17	4	49	6	4	99
本や雑誌は購入する	20	8	14	3	42	10	2	99
図書館へ行く必要性を感じない、興味がない	10	5	7	1	35	6	1	65
図書館へ行く時間がない	28	5	5	1	6	9	1	55
図書館にどんな本があるかわからない	16	1	10	1	20	2	1	51
その他	9	1	4	0	12	2	0	28
高齢や病気のため行きにくい	0	1	2	0	23	0	1	27
電子書籍やウェブサイトの情報で事足りる	9	2	2	0	3	2	0	18
図書館の開館時間が短い	11	0	2	1	1	1	0	16
利用手続きが面倒である	4	1	2	0	6	1	0	14
図書館に読みたい本がない	7	0	1	0	5	0	0	13
他の図書館を利用している	2	0	0	2	1	1	0	6
図書館の開館日数が少ない	1	0	0	0	3	0	0	4
合計	161	30	80	15	259	47	13	605



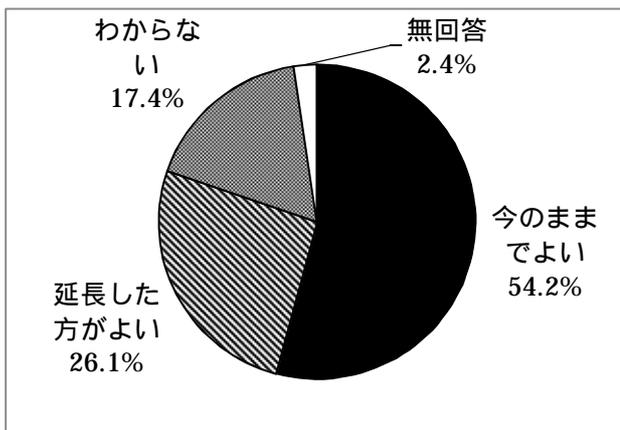
利用しない理由の上位は「図書館が近くにない」「図書館への交通が不便」「本や雑誌は購入する」「図書館へ行く必要性を感じない、興味がない」である。5番目に多い「図書館へ行く時間がない」は、年代別では、全年代の回答比率が9.1%であるのに対し、20代～50代の現役世代の占める割合は約15%と高い結果となっている。また職業別では、「図書館へ行く時間がない」の回答は、会社員・公務員が17.4%と最も比率が高い。さらに、会社員・公務員における「図書館へ行く時間がない」の占める割合は50.9%となっている。また、「図書館の開館時間が短い」の回答で会社員・公務員の占める割合は68.8%である。

問6．開館時間についてもっとも望ましいと思われるものに つけてください。

開館時間については、「延長した方がよい」の回答が26.1%である。

問4の利用頻度とのクロス集計結果では、「過去に利用したことがある」の回答者に「延長した方がよい」が32.3%と希望の割合が高い。

開館時間	回答者数	割合
今のままでよい	434	54.2%
延長した方がよい	209	26.1%
わからない	139	17.4%
無回答	19	2.4%
合計	801	



よく利用する

今のままでよい	61	64.2%
延長した方がよい	29	30.5%
わからない	4	4.2%
無回答	1	1.1%
合計	95	

たまに利用する

今のままでよい	114	67.5%
延長した方がよい	45	26.6%
わからない	8	4.7%
無回答	2	1.2%
合計	169	

過去に利用したことがある

今のままでよい	172	58.5%
延長した方がよい	95	32.3%
わからない	24	8.2%
無回答	3	1.0%
合計	294	

利用したことがない

今のままでよい	87	36.4%
延長した方がよい	40	16.7%
わからない	102	42.7%
無回答	10	4.2%
合計	239	

どちらも無回答

どちらも無回答	4
---------	---

よく利用する + たまに利用する

今のままでよい	175	66.3%
延長した方がよい	74	28.0%
わからない	12	4.5%
無回答	3	1.1%
合計	264	

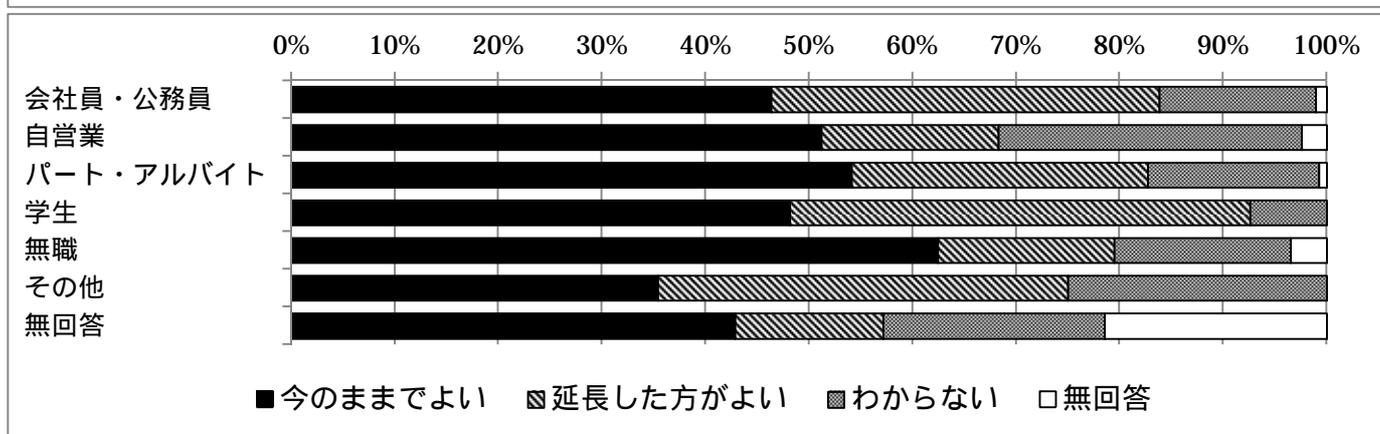
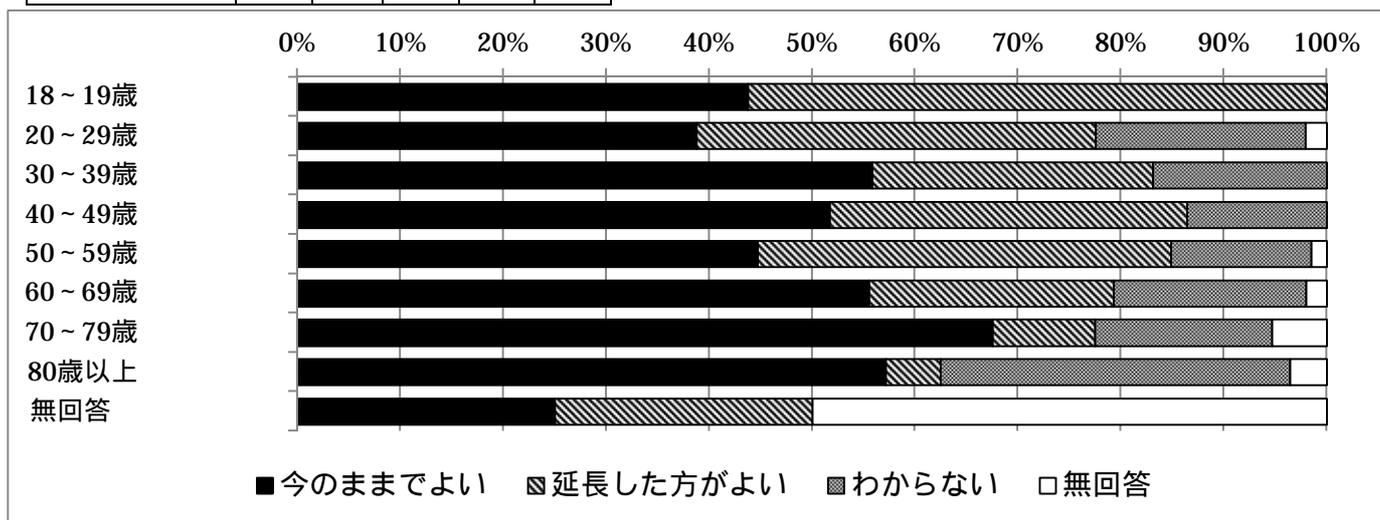
過去に利用したことがある + 利用したことがない

今のままでよい	259	48.6%
延長した方がよい	135	25.3%
わからない	126	23.6%
無回答	13	2.4%
合計	533	

問6 . 年代・職業別集計

年齢 \ 開館時間	今のままでよい	延長した方がよい	わからない	無回答	合計
18～19歳	7	9	0	0	16
20～29歳	19	19	10	1	49
30～39歳	43	21	13	0	77
40～49歳	61	41	16	0	118
50～59歳	59	53	18	2	132
60～69歳	110	47	37	4	198
70～79歳	102	15	26	8	151
80歳以上	32	3	19	2	56
無回答	1	1	0	2	4
合計	434	209	139	19	801

職業 \ 開館時間	今のままでよい	延長した方がよい	わからない	無回答	合計
会社員・公務員	89	72	29	2	192
自営業	21	7	12	1	41
パート・アルバイト	72	38	22	1	133
学生	13	12	2	0	27
無職	216	59	59	12	346
その他	17	19	12	0	48
無回答	6	2	3	3	14
合計	434	209	139	19	801



年代別では「延長した方がよい」という回答は、10代～50代の現役世代が68.4%を占める。
 「今のままでよい」という回答が半数を超えるのは、子育て世代の30代、40代と60代以上である。

職業別では「延長した方がよい」という回答のうち、34.4%が会社員・公務員である。また、学生全体の回答のうち44.4%が「延長した方がよい」という回答である。昼間に利用しにくい会社員・公務員、自営業、パート・アルバイト、学生の回答が「延長した方がよい」の約62%を占めている。

問7．宇治市図書館は読書環境や利便性の向上のため、次のサービスを行っています。

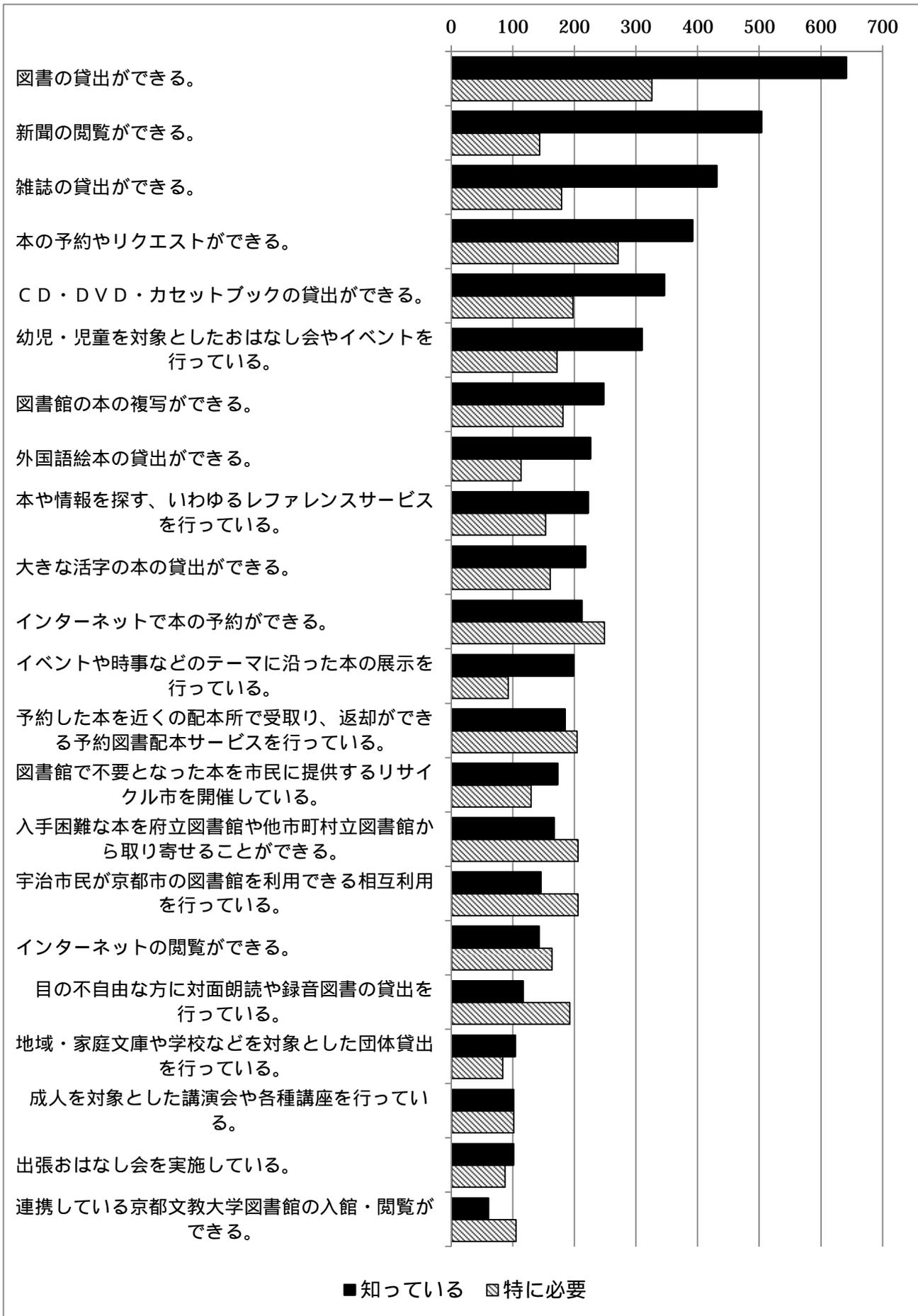
これらのサービスでご存じのもの、特に必要だと思われるものに をつけてください。

(はいくつでも可)

図書や雑誌の貸出や新聞の閲覧、予約・リクエストの他に、「CD・DVD・カセットブックの貸出」「幼児・児童を対象としたおはなし会やイベント」「インターネットで本の予約」の認知度が高い。

また特に必要という回答は、認知度の高いサービスの以外では「入手困難な本を府立図書館や他市町村図書館から取り寄せる」「京都市の図書館を利用できる相互利用」「予約した本を近くの配本所で受取り、返却ができる予約図書配本サービス」であり、利用者にとっての利便性に繋がるサービスの必要度が高くなっている。

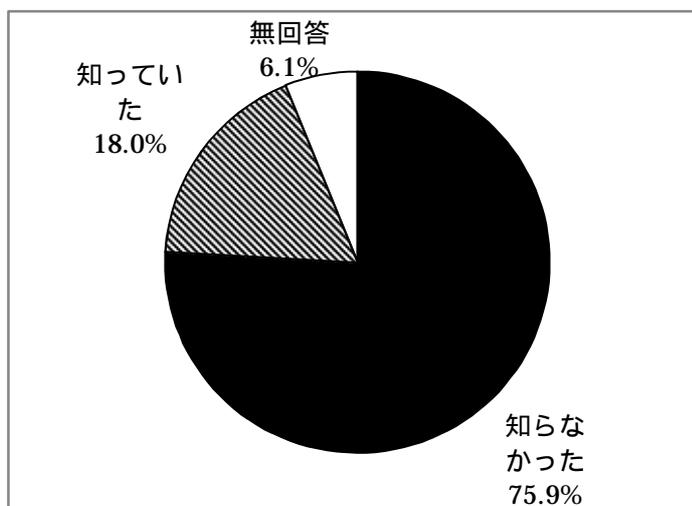
サービス	知っている	特に必要
図書の貸出ができる。	641	325
新聞の閲覧ができる。	504	143
雑誌の貸出ができる。	431	179
本の予約やリクエストができる。	392	270
CD・DVD・カセットブックの貸出ができる。	346	197
幼児・児童を対象としたおはなし会やイベントを行っている。	310	171
図書館の本の複写ができる。	248	181
外国語絵本の貸出ができる。	226	113
本や情報を探す、いわゆるレファレンスサービスを行っている。	223	153
大きな活字の本の貸出ができる。	218	160
インターネットで本の予約ができる。	212	248
イベントや時事などのテーマに沿った本の展示を行っている。	199	92
予約した本を近くの配本所で受取り、返却ができる予約図書配本サービスを行っている。	185	204
図書館で不要となった本を市民に提供するリサイクル市を開催している。	173	129
入手困難な本を府立図書館や他市町村図書館から取り寄せることができる。	167	205
宇治市民が京都市の図書館を利用できる相互利用を行っている。	146	205
インターネットの閲覧ができる。	143	163
目の不自由な方に対面朗読や録音図書の貸出を行っている。	117	192
地域・家庭文庫や学校などを対象とした団体貸出を行っている。	104	83
成人を対象とした講演会や各種講座を行っている。	101	101
出張おはなし会を実施している。	101	87
連携している京都文教大学図書館の入館・閲覧ができる。	61	105



問8．府立図書館は主に専門書や研究書を揃えており、本市の図書館では、主に新刊書や基本書、また趣味・教養の本などを揃えています。このような図書館の役割分担をご存知でしたか？

図書館の役割分担については、約76%が知らなかったと回答している。

	回答数	割合
知らなかった	608	75.9%
知っていた	144	18.0%
無回答	49	6.1%
合計	801	



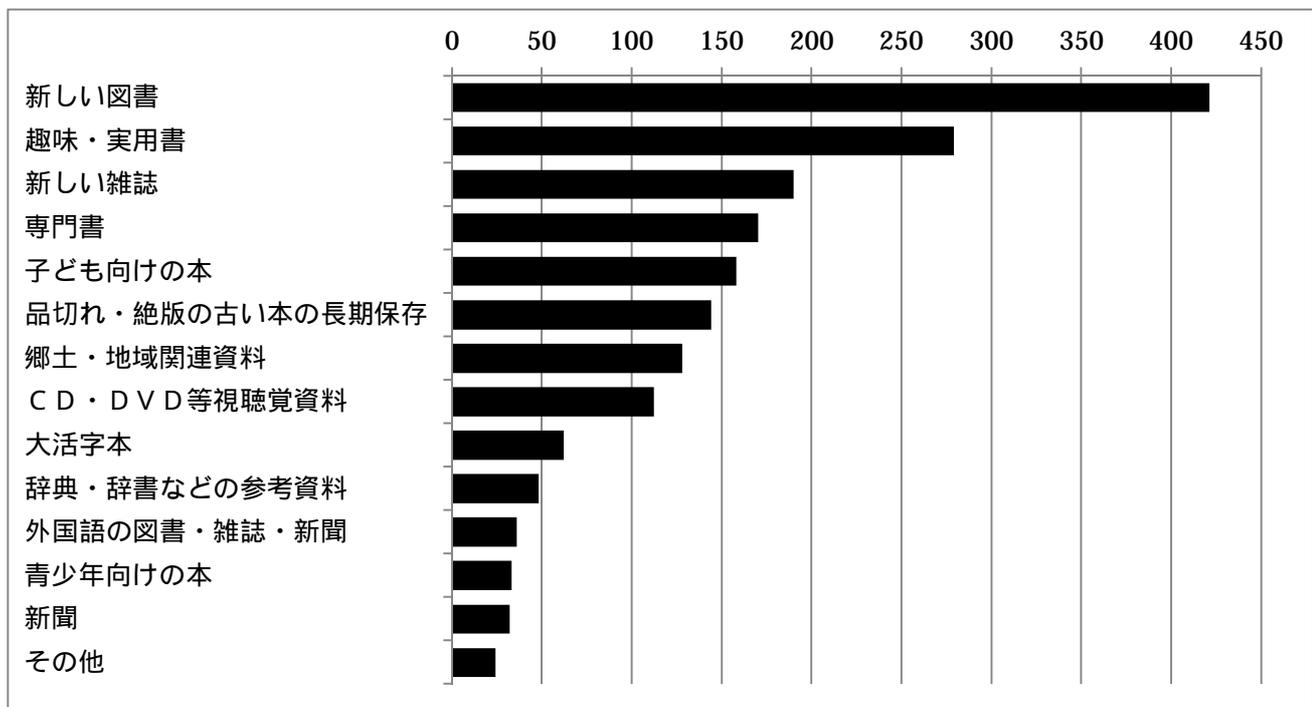
問9．充実してほしい資料に をつけてください。(は3つまで)

「新しい図書」「趣味・実用書」「新しい雑誌」の希望が特に多い。続いて、「専門書」が23.8%、「子ども向けの本」が22.1%、「品切れ・絶版の古い本の長期保存」が20.2%と要望が少なくないことから、個人では大量には所有しにくく、利用期間が限定される「子ども向けの本」や一定程度の「専門書」や「絶版の資料」を図書館が所蔵することが望まれている。

その他、自由記述の回答は21頁から内容ごとにまとめて記載

充実してほしい資料	回答数	割合
新しい図書	421	59.0%
趣味・実用書	279	39.1%
新しい雑誌	190	26.6%
専門書	170	23.8%
子ども向けの本	158	22.1%
品切れ・絶版の古い本の長期保存	144	20.2%
郷土・地域関連資料	128	17.9%
CD・DVD等視聴覚資料	112	15.7%
大活字本	62	8.7%
辞典・辞書などの参考資料	48	6.7%
外国語の図書・雑誌・新聞	36	5.0%
青少年向けの本	33	4.6%
新聞	32	4.5%
その他	24	3.4%
合計	1,837	

有効回答者数(1つ以上回答した回答者の数)	714	
-----------------------	-----	--



問9．年代別集計

資料	年代									合計
	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	
新しい図書	9	25	50	81	82	94	62	16	2	421
趣味・実用書	7	15	21	37	45	83	54	15	2	279
新しい雑誌	4	18	26	32	33	42	29	6	0	190
専門書	6	15	19	32	41	34	14	9	0	170
子ども向けの本	1	10	43	36	23	30	13	1	1	158
品切れ・絶版の古い本の長期保存	4	7	13	28	31	31	18	11	1	144
郷土・地域関連資料	1	2	3	15	24	39	32	11	1	128
CD・DVD等視聴覚資料	5	7	20	21	20	21	14	4	0	112
大活字本	0	1	1	1	8	20	22	9	0	62
辞典・辞書などの参考資料	1	2	4	6	5	11	14	5	0	48
外国語の図書・雑誌・新聞	3	4	5	11	6	4	2	0	1	36
青少年向けの本	1	5	3	10	2	6	6	0	0	33
新聞	0	0	3	5	7	3	9	4	1	32
その他	0	1	3	5	2	6	4	1	2	24

網掛け部分は各年代の上位3項目

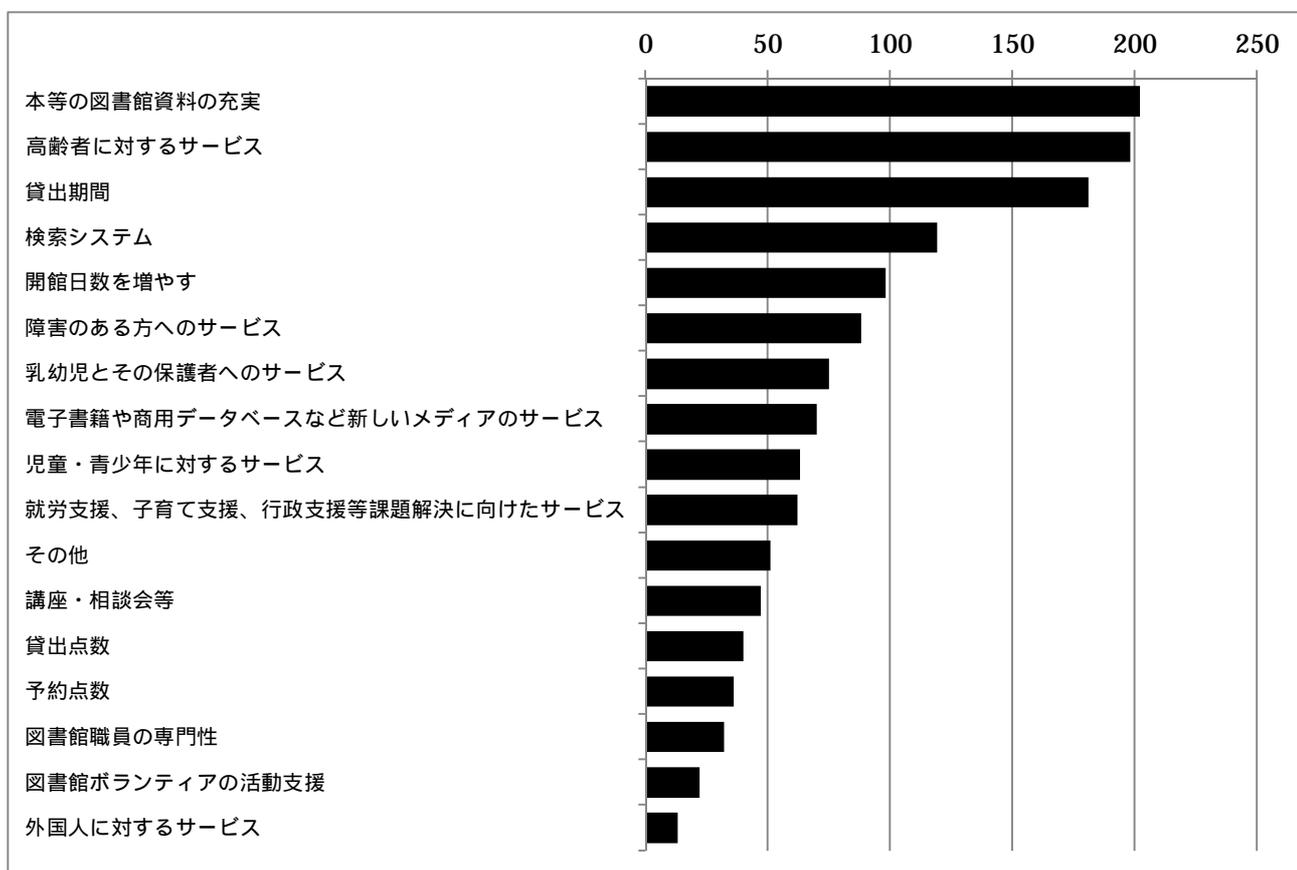
「新しい図書」「趣味・実用書」「新しい雑誌」が最も希望が多いという結果である。「新しい図書」「趣味・実用書」は幅広い年代に希望されているのに対し、「子ども向けの本」は30代、40代の子育て世代の希望が多い。また、60代以上に「大活字本」、70代以上に「郷土・地域関連資料」希望が増えている。

問10. 追加・充実してほしいサービスなどをつけてください。(は3つまで)

「本等の図書館資料の充実」「高齢者に対するサービス」の要望が30%以上あり最も高い。「電子書籍や商用データベースなど新しいメディアのサービス」は10.9%であるが、一定の要望があり将来的なサービスとして捉える必要がある。 その他、自由記述の回答は21頁から内容ごとにまとめて記載

追加・充実してほしいサービス	回答数	割合
本等の図書館資料の充実	202	31.4%
高齢者に対するサービス	198	30.8%
貸出期間	181	28.1%
検索システム	119	18.5%
開館日数を増やす	98	15.2%
障害のある方へのサービス	88	13.7%
乳幼児とその保護者へのサービス	75	11.7%
電子書籍や商用データベースなど新しいメディアのサービス	70	10.9%
児童・青少年に対するサービス	63	9.8%
就労支援、子育て支援、行政支援等課題解決に向けたサービス	62	9.6%
その他	51	7.9%
講座・相談会等	47	7.3%
貸出点数	40	6.2%
予約点数	36	5.6%
図書館職員の専門性	32	5.0%
図書館ボランティアの活動支援	22	3.4%
外国人に対するサービス	13	2.0%
合計	1,397	

有効回答者数(1つ以上回答した回答者の数)	643
-----------------------	-----



問10. 年代別集計

サービス \ 年代	18~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上	無回答	合計
本等の図書館資料の充実	6	12	35	38	37	47	18	8	1	202
高齢者に対するサービス	1	3	4	17	25	63	57	28	0	198
貸出期間	7	16	17	28	28	40	33	11	1	181
検索システム	3	10	14	31	23	24	11	3	0	119
開館日数を増やす	2	9	13	16	21	22	11	3	1	98
障害のある方へのサービス	0	2	4	18	16	28	14	6	0	88
乳幼児とその保護者へのサービス	0	9	17	19	11	14	4	0	1	75
電子書籍や商用データベースなど新しいメディアのサービス	2	7	6	15	20	16	1	3	0	70
児童・青少年に対するサービス	0	6	15	17	8	13	4	0	0	63
就労支援、子育て支援、行政支援等課題解決に向けたサービス	1	4	9	13	11	11	10	2	1	62
その他	1	3	6	11	16	7	6	1	0	51
講座・相談会等	1	0	2	5	8	17	9	5	0	47
貸出点数	2	1	4	10	8	7	7	1	0	40
予約点数	2	0	4	13	11	4	1	0	1	36
図書館職員の専門性	1	3	3	5	5	7	6	2	0	32
図書館ボランティアの活動支援	1	1	1	2	2	6	9	0	0	22
外国人に対するサービス	1	1	0	3	4	1	2	1	0	13

網掛け部分は各年代の上位3項目

「本等の図書館資料の充実」「貸出期間」は全年代とも上位3番目までに入る。60代以上に「高齢者に対するサービス」と「障害のある方へのサービス」「講座・相談会等」の要望が高く、20代から40代までは「乳幼児とその保護者へのサービス」「児童・青少年に対するサービス」への要望が高い。回答者の年代とサービスの対象者が合致している。

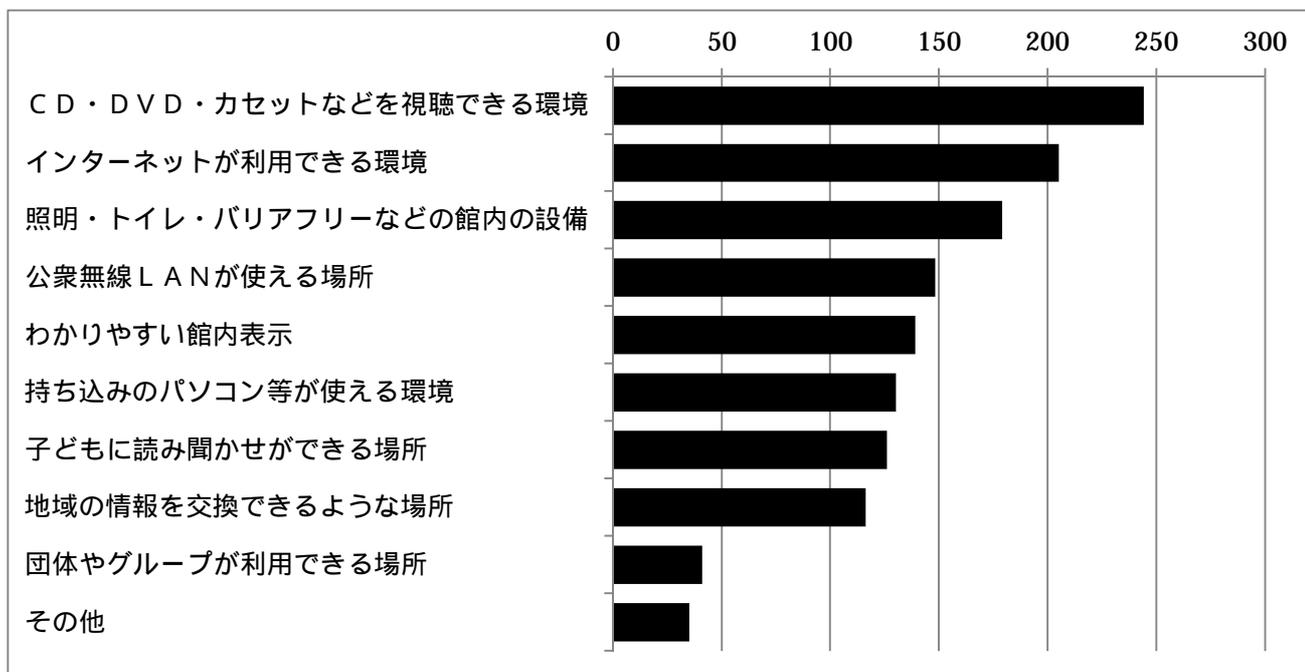
問11. 追加・充実してほしい環境・設備に をつけてください。(は3つまで)

「CD・DVD・カセットなどを視聴できる環境」の要望が38.3%と最も高い。続いて「インターネットが利用できる環境」「照明・トイレ・バリアフリーなどの館内の設備」「公衆無線LANが使える場所」の要望が高く、IT環境の整備や、施設そのものの設備の充実が望まれている。

その他、自由記述の回答は21頁から内容ごとにまとめて記載

追加・充実してほしい環境・設備	回答数	割合
CD・DVD・カセットなどを視聴できる環境	244	38.3%
インターネットが利用できる環境	205	32.2%
照明・トイレ・バリアフリーなどの館内の設備	179	28.1%
公衆無線LANが使える場所	148	23.2%
わかりやすい館内表示	139	21.8%
持ち込みのパソコン等が使える環境	130	20.4%
子どもに読み聞かせができる場所	126	19.8%
地域の情報を交換できるような場所	116	18.2%
団体やグループが利用できる場所	41	6.4%
その他	35	5.5%
合計	1,363	

有効回答者数(1つ以上回答した回答者の数)	637
-----------------------	-----



問11.年代別集計

環境・設備	年代								無回答	合計
	18 ~ 19 歳	20 ~ 29 歳	30 ~ 39 歳	40 ~ 49 歳	50 ~ 59 歳	60 ~ 69 歳	70 ~ 79 歳	80 歳 以上		
CD・DVD・カセットなどを視聴できる環境	9	17	28	35	55	54	37	9	0	244
インターネットが利用できる環境	11	14	31	44	42	38	19	6	0	205
照明・トイレ・バリアフリーなどの館内の設備	1	8	21	27	32	43	38	9	0	179
公衆無線LANが使える場所	7	17	28	36	33	20	6	1	0	148
わかりやすい館内表示	1	2	11	16	21	46	30	10	2	139
持ち込みのパソコン等が使える環境	4	16	13	25	33	23	12	4	0	130
子どもに読み聞かせができる場所	3	5	26	25	11	34	17	3	2	126
地域の情報を交換できるような場所	1	1	4	17	19	36	26	11	1	116
団体やグループが利用できる場所	0	4	3	10	4	9	7	3	1	41
その他	1	4	4	6	5	8	4	3	0	35

網掛け部分は各年代の上位3項目

全年代に渡って「CD・DVD・カセットなどを視聴できる環境」への要望が高い。

また18歳から50代まで、「インターネットが利用できる環境」「公衆無線LANが使える場所」の要望が高く、幅広い年代にIT環境の整備が求められている。30代から40代の子育て世代に「子どもに読み聞かせができる場所」の要望が高く、60代以上の年代に「照明・トイレ・バリアフリーなどの館内の設備」「わかりやすい館内表示」への要望が高い。

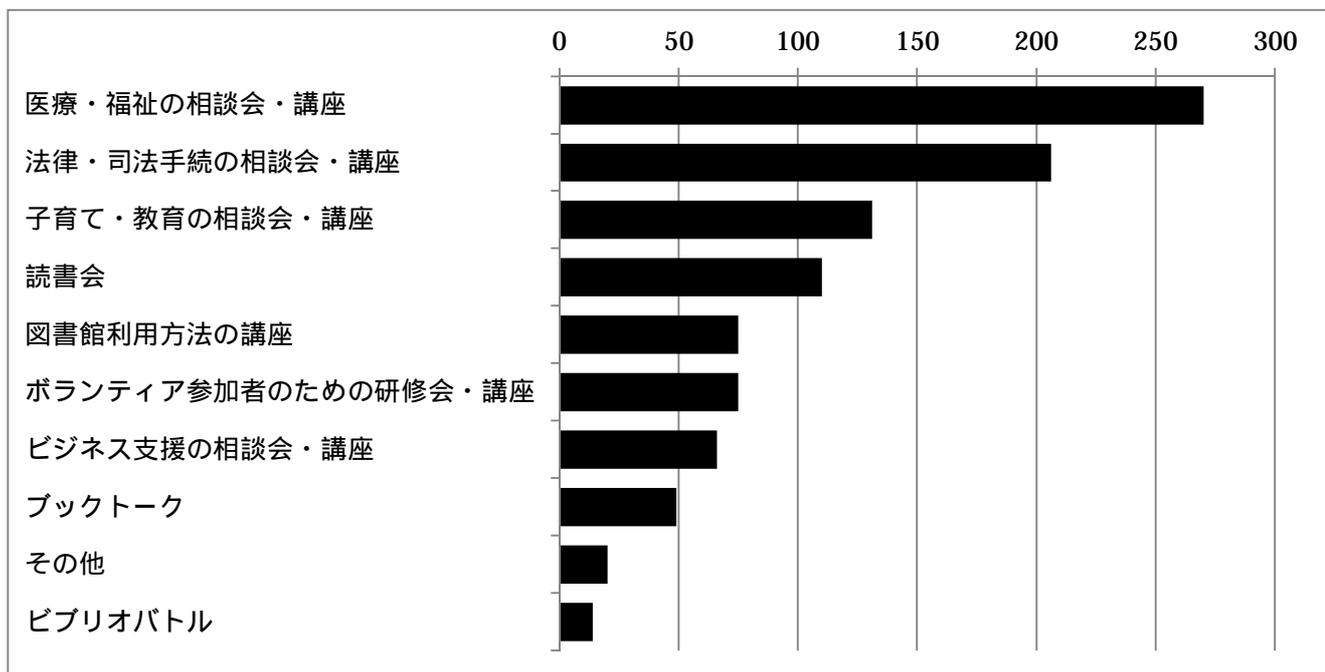
問12. 今後、図書館で取り組んでほしい行事・イベントに をつけてください。(は3つまで)

「医療・福祉の相談会・講座」が49.4%、次いで「法律・司法手続の相談会・講座」が37.7%と要望が高く、図書館の新しいサービスである課題解決を支援するための講座等が希望されている。

その他、自由記述の回答は21頁から内容ごとにまとめて記載

取り組んでほしい行事・イベント	回答数	割合
医療・福祉の相談会・講座	270	49.4%
法律・司法手続の相談会・講座	206	37.7%
子育て・教育の相談会・講座	131	23.9%
読書会	110	20.1%
図書館利用方法の講座	75	13.7%
ボランティア参加者のための研修会・講座	75	13.7%
ビジネス支援の相談会・講座	66	12.1%
ブックトーク	49	9.0%
その他	20	3.7%
ビブリオバトル	14	2.6%
合計	1,016	

有効回答者数(1つ以上回答した回答者の数)	547
-----------------------	-----



問12. 年代別集計

行事・イベント	年代									合計
	18～ 19歳	20～ 29歳	30～ 39歳	40～ 49歳	50～ 59歳	60～ 69歳	70～ 79歳	80歳 以上	無回 答	
医療・福祉の相談会・講座	4	9	12	36	50	78	57	23	1	270
法律・司法手続の相談会・講座	2	8	13	27	44	51	43	17	1	206
子育て・教育の相談会・講座	2	10	25	27	27	26	9	3	2	131
読書会	4	7	22	21	15	21	11	8	1	110
図書館利用方法の講座	0	2	5	6	11	30	12	9	0	75
ボランティア参加者のための 研修会・講座	2	1	5	12	16	23	14	1	1	75
ビジネス支援の相談会・講座	4	7	7	20	11	12	4	1	0	66
ブックトーク	2	3	7	10	7	15	2	3	0	49
その他	0	1	3	7	7	1	0	1	0	20
ビブリオバトル	1	0	4	4	3	1	1	0	0	14

網掛け部分は各年代の上位3項目

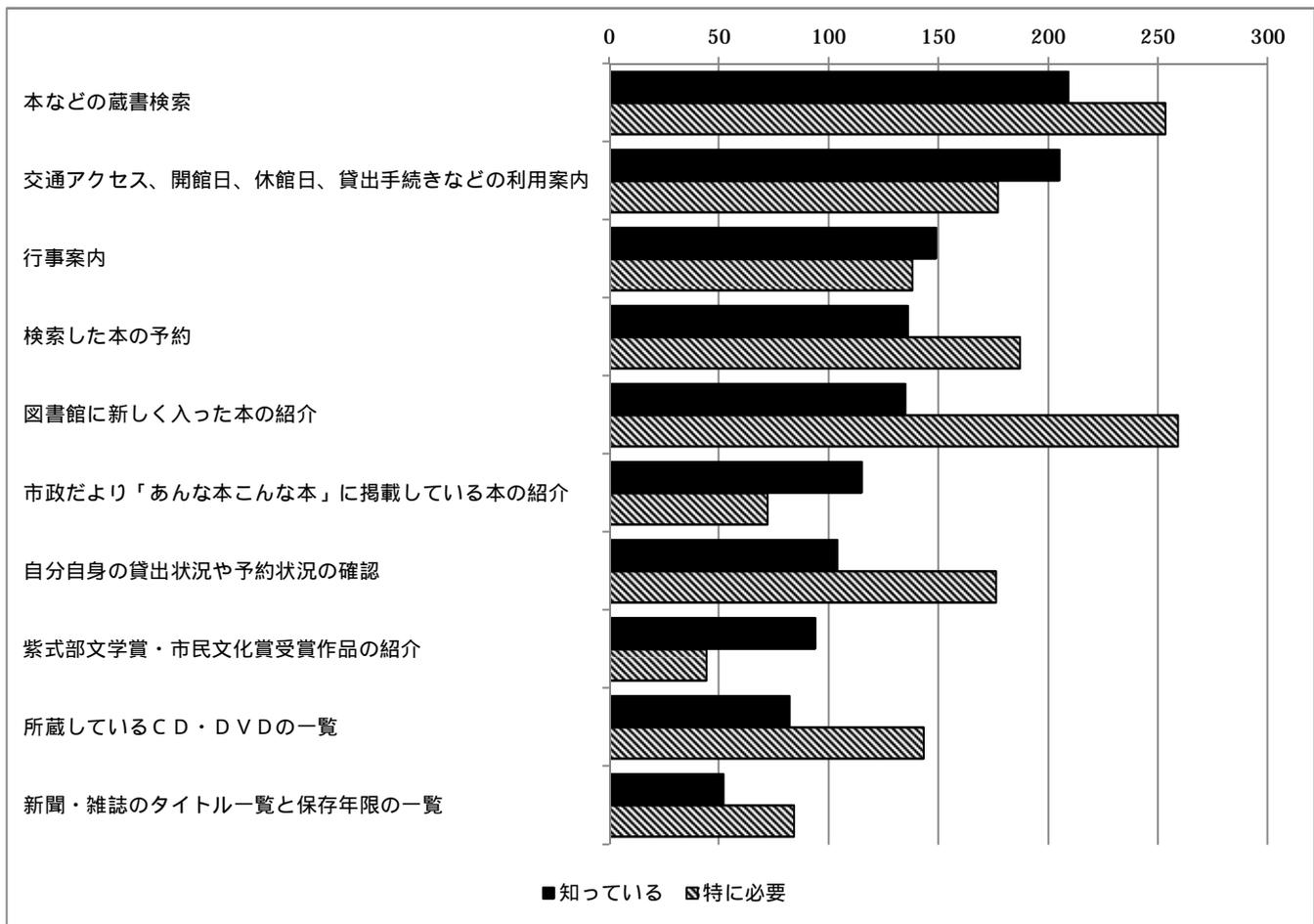
20代から50代までは「子育て・教育の相談会・講座」「医療・福祉の相談会・講座」「法律・司法手続の相談会・講座」の要望が高く、「医療・福祉の相談会・講座」「法律・司法手続の相談会・講座」の要望は全年代を通じて高く、図書館に課題解決を支援する役割が求められている。

問13. 宇治市図書館は、ホームページを開設し、情報を公開しています。

インターネット上のサービスのうちご存じのもの、特に必要だと思われるものに をつけてください。

認知度が最も高いインターネット上のサービスは「本などの蔵書検索」である。また、特に必要とされているサービスは「図書館に新しく入れた本の紹介」である。続いて「本などの蔵書検索」「検索した本の予約」「交通アクセス、開館日、休館日、貸出手続きなどの利用案内」「自分自身の貸出状況や予約状況の確認」が上位である。

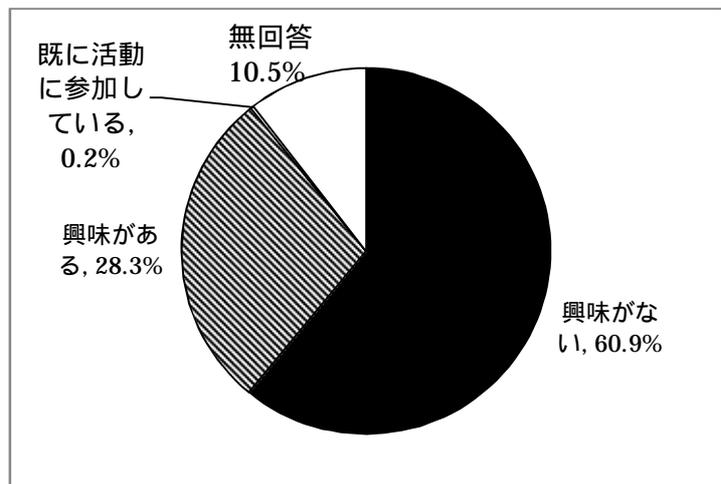
インターネット上のサービス	知っている	特に必要
本などの蔵書検索	209	253
交通アクセス、開館日、休館日、貸出手続きなどの利用案内	205	177
行事案内	149	138
検索した本の予約	136	187
図書館に新しく入れた本の紹介	135	259
市政だより「あんな本こんな本」に掲載している本の紹介	115	72
自分自身の貸出状況や予約状況の確認	104	176
紫式部文学賞・市民文化賞受賞作品の紹介	94	44
所蔵しているCD・DVDの一覧	82	143
新聞・雑誌のタイトル一覧と保存年限の一覧	52	84



問14. 宇治市図書館でのボランティア活動についてお尋ねします。いずれかに をつけてください。

「興味がない」が半数以上を占め、「興味がある」「既に活動に参加している」を合わせて、28.5%である。

	回答数	割合
興味がない	488	60.9%
興味がある	227	28.3%
既に活動に参加している	2	0.2%
無回答	84	10.5%
合計	801	



問15. 興味があるとお答えになった方にお尋ねします。興味のある活動に をつけてください。

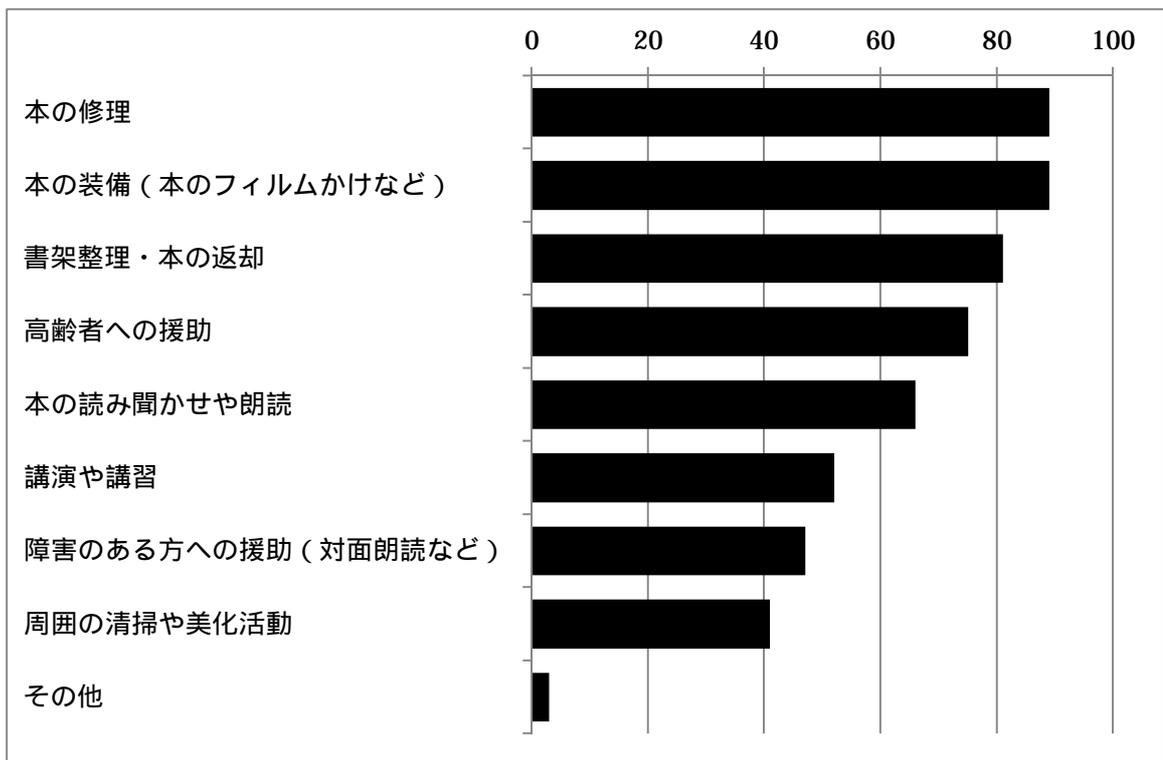
(はいくつでも可)

「本の修理」「本の装備」「書架整理・本の返却」への関心が高くなっている。

その他、自由記述の回答は21頁から内容ごとにまとめて記載

興味のある活動	回答数	割合
本の修理	89	38.5%
本の装備(本のフィルムかけなど)	89	38.5%
書架整理・本の返却	81	35.1%
高齢者への援助	75	32.5%
本の読み聞かせや朗読	66	28.6%
講演や講習	52	22.5%
障害のある方への援助(対面朗読など)	47	20.3%
周囲の清掃や美化活動	41	17.7%
その他	3	1.3%
合計	543	

有効回答者数(1つ以上回答した回答者の数)	231
-----------------------	-----



問16 . 宇治市図書館についてご意見などをお聞かせください。

内容	回答数
図書館へのアクセス・立地等に関する要望・意見	38
図書館資料に関する要望・意見	37
開館時間等に関する要望・意見	29
図書館施設に関する要望・意見	23
図書館・サービスポイント・移動図書館等に関する要望・意見	23
図書館サービスに関する要望・意見	20
職員の応対接遇に関する要望・意見	12
図書館広報に関する要望・意見	6
駐車場に関する要望・意見	5
その他	63
合計	256

図書館へのアクセス・立地等に関する要望・意見

交通の便が悪く、車以外ではアクセスしにくいいため、何かしらの方法で利用しやすくなるとうれしい。
図書館が3ヶ所あることも初めて知ったが、交通が不便。
中央図書館への交通手段であるバス等の公共交通機関の本数が少ない。
学生時代に利用していたが、社会人になってから行く機会がなくなった。宇治在住だが伏見区寄りに住んでいるため、なかなか利用できず残念である。
なかなか素晴らしい図書館だと思うが、子どもが自力で通うのが難しい立地条件なのが残念。家族が皆働いていると、大人が子どもを図書館に連れて行くことが少なくなり、図書館に馴染むことなく育ってしまう。
子どもが成人すると利用する機会が減ってきたが、交通の便が良ければもう少し利用回数が増えるかもしれない。これを機にまた足を運びたいと思う。
中央図書館は遠く、東宇治図書館は車台数が少ないので、年配になると遠のいてしまう。母子を対象に教習所のようなミニバスを通して巡回してはどうか。
遠いことが原因で、30年近く図書館を利用できていない。
JR新田駅近くは道が狭いうえに渋滞し、踏切が下りている時間も長いので、図書館云々より道路事情を先に考えてほしい。図書館が近くにあれば利用したい。
中央図書館は交通の便が悪い。以前は歩いて行っていたが、高齢になると大変で現在中央より少し近い小倉へ行っている。もう少し近ければ毎日通います。
高齢者にとって、自宅から図書館が遠すぎる。
交通の便が悪くて行けないので、バスを増やしてほしい。
図書館がもう少し家の近くにあれば利用していると思う。
市バスのアクセス
図書館が不便なところにあるため、市民のほとんどが行きたくても行けず、興味も持てない。
立地場所が不便。
宇治は遠方のため利用できない。場所的に車がないと行けない。
子どもが3人いるが親が車に乗れないため、交通が不便で利用したことがない。

図書館が遠いので利用しにくい。歩いて10分程度のところにあれば行きやすい。
80才を前にして足腰が痛く、遠いことや階段を登らなければいけないことがつらくて利用したくてもできない。どこか宇治の中央の平地に施設があればと思うが、インターネットで調べようにも道具がないので残念です。
槇島方面、特に向島方面からは少し施設が遠い。
図書館は遠く、本を借りたくても高齢のため大変なので、近くにあれば利用したい。
出来るだけ多く図書館を利用したいと思っているが、木幡からは不便なところにあり利用しにくいので、六地藏か木幡駅周辺にあればいいと希望する。
槇島町南落合より、文化センターまでのバスなど、交通手段があれば利用できる機会も多くなると思う。
図書館までの交通アクセスに不便性を感じている。
小学生の子どもが自転車で行ける場所がないのでなじみがない。
自宅近辺に宇治市の施設はない。図書館だけでなく、宇治市全体の行政サービスを身近に感じる機会は大変少ない。
1人で歩いていくのは困難です。
足が悪く、交通の便も悪いので行きにくい。
家から遠く、高齢者は利用したくても利用できない。
80才を過ぎ、交通の便の悪いので利用できない。
地域によっては交通事情が非常に不便なため、利用したくてもできない場合がある。
宇治市の図書館は自宅から遠く、交通の便も悪い。
本は大好きだが、自宅から図書館が遠いので、新聞やテレビで知った情報を頼りに購入して読んでいる。
本館、東宇治図書館は駅などから遠く、アクセスが悪すぎるので、仕事をしている人は普段使えない。難しいだろうが、機会をとらえて、よい場所への移転の検討をすべき。
学生時代は毎週のように自転車で通っていた。JR宇治駅前などもう少し行きやすい場所にあれば毎日でも通いたい。
商業施設内や公共機関の拠点等、人が訪れやすい場所を選んで設けなければ一部、特定の間しか行かないと思う。現在の場所だと行かない。思い切って考えてください。

図書館資料に関する要望・意見

書店にあるものは売れ筋の、内容の希薄なものが多い。古い書物でもいいので、良書、名書を取り扱ってほしい。
身近に感じられる図書館であってほしい。本の種類を充実させてほしい。
医学書の専門書(辞書等)も充実してほしい。
絵本の種類を充実させてほしい。
たくさんの本が置いてあり、子どもの夏休みの宿題をするために利用してとても役立っている。
各種新聞に紹介される新刊をできるだけ購入してほしい。
東宇治コミセンをよく利用するが、ほしい本が少ない。
電子書籍などが普及している中、紙本がいつまでもあってほしいと思う。
CD、DVDを充実させてほしい。
おおむね満足しているが、シリーズものの本の予約を早くしてほしい。
同じ本が1冊しかなく、借りたい本はたいてい誰かが借りているので、人気のある絵本や文庫は冊数を増やしてほしい。古い本が多く、これといった興味がわからない図書館だとがっかりしている。
人気のある本は複数冊入れてもらえると、多くの人が早くに読めていいと思う。
地元企業、社史等の保有に努めてほしい。
若い人たちのために充実した蔵書、他の教育機関との相互利用がさらに進むことを願っています。

CD, DVDを豊富に揃え、予約なしでも借りられるようにしてほしい。
朝日や毎日、読売などの子ども新聞を置いてほしい。
歴史資料、史料の保存を充実させ、展示なども行ってほしい。
古い本、特にミニチュアハウス等の服飾系の本が読みたい。ライトノベルコーナー、軽く読めるものコーナーがほしい。
西宇治図書館は圧倒的に蔵書が少なく飽きた。カセット本等の古いものをCD、DVDに変えた方がいいのではないか。古すぎる蔵書は新書へ移行してほしい。
美術館情報を含む美術系の雑誌を入れてほしい。
同じ本が何冊もあるのは図書スペースの無駄だと思う。海外の翻訳本は蔵書数自体少ないが、特に推理・ミステリー系が多く、バラエティーに富んだものになっていない。雑誌もファッション誌以外の種類が少ない。ナショナル・ジオグラフィックなどの、幅広い知識が得られ、手に入りにくい本を置いてほしい。
水彩画に関する本を多く在庫してほしい。
趣味、インテリア、DIYの本や雑誌を借りに行くことがあるが、毎回さほど変わりのない図書でまったく楽しめない。わざわざ予約や取り寄せはしたことがないが、毎月発行の雑誌はあるのに、貸出中なのか、少し不満である。また、予約や取り寄せについてのわかりやすい説明がない様に思う。
古い本が多い。インターネットを使用しない者には、ホームページの内容はわかりません。自分の持っている新しい本を寄贈したい。
ホームページ上はあるはずなのに、実際にはないことがたまにある。盗まれているのかと少し心配している。
CD, DVDをもう少し増やしてほしい。
特定の人が雑誌を借りている感じがする。館内のバックナンバーが半年前であることが多い。
亀岡市や城陽市など周辺地域の図書館に比べ、蔵書やライブラリーが充実していない。
東宇治図書館の蔵書が少ないと思う。スペースも狭い。
蔵書数が32万冊とのことだが、古い本が多すぎる。本を開くと虫が入っているようなことも多々ある。久御山や城陽、井手町の図書館は新しい図書が魅力的で、絵本も新しいものが多い。宇治も新しい実用書や趣味の本を増やしてほしい。それが無理なら、近隣の図書館との相互利用(貸出)ができるようにしてほしい。
新刊本が少ない。外国ミステリーの蔵書が少なすぎる。図書館の数が少ない。
古い本が多いように感じる。子ども向け、一般向けともに新しい本を増やしてほしい。
本が少ない。一度中央図書館へ行ったが、もう二度と行くことはないと思った。もっと充実した内容だと良い。
以前借りた本をもう一度探しに行ったが、整理場所が変わったのか、もうなくなったのか、見当たらない。また、児童書で、ギリシャ神話や日本昔話等の昔話本が全くないので少し悲しい。
シリーズもので、最終巻だけ購入数が少なかったり、全然購入されていなかったりする場合がある。逆に、途中巻からの購入で、初巻がない場合がある。
2008年発行の日本巨樹名木大辞典の購入を希望する。府の植物公園にあるので、宇治市植物公園にはあるかもしれない。
古い本が多すぎる。

開館時間等に関する要望・意見

開館時間を延長してほしい。(40代・会社員・公務員)
18時くらいまで開館しているとありがたい。(30代・無職)
学校帰りに行くと17時を過ぎてしまうので利用できない。(20代・学生)
とにかく開館時間の延長を希望する。時差出勤などの工夫をして、せめて1時間だけでも延ばしてほしい。(50代・会社員・公務員)

閉館時間は少なくとも18時が良い。(60代・会社員・公務員)
閉館日をなくしてほしい。夜遅くまで開館してほしい。(40代・無回答)
毎日だけでなく良いので延長してほしい。(60代・無職)
月曜日の休館が自身の休みと重なるため利用しにくい。(70代・自営業)
図書館を利用したことがないが、開館時間が延長されれば行くことができると思う。(40代・会社員・公務員)
夏休みは暑いこともあるので、金曜日、土曜日のみ19時まで開館する等してはどうか。(40代・無職)
本当に本を必要とし読みたいと思っている大人は多くいるのに、17時閉館だと働いている人には利用できない。(30代・会社員・公務員)
働いている人が利用しにくいので、開館時間を延長した方がいい。(80代・無職)
働いていて土日しか利用できていないため、平日に1日だけでも開館時間を延長してほしい。(40代・会社員・公務員)
今の時間帯では仕事帰りの人が図書館を利用するのは難しいので、月に一度くらいは開館時間と閉館時間を数時間ずらしてもいいかと思う。(40代・無職)
19時まで開館してほしい。(40代・会社員・公務員)
夏季期間は延長した方がよい。(70代・無職)
年末年始の休館日を減らすべき。必要かどうかかわからないが、大学生は年末年始こそ開けてほしいのではないか。一般企業より休みが多すぎではないか。(50代・会社員・公務員)
週に1,2回開館時間の延長をしてほしい。(70代・無職)
仕事帰りに利用できないため、月に数日でも良いので平日に夜遅くまで開館してほしい。(30代・会社員・公務員)
仕事帰りに取りに行けるように、配本所の開館時間を延ばしてほしい。(40代・会社員・公務員)
金曜日、土曜日のみ開館時間を延長してほしい。(50代・会社員・公務員)
夏季期間のみ延長した方がよい。(80代・無職)
開館時間は延長してほしいが、経費がかかると思うので今のままでよい。(30代・会社員・公務員)
休館日をなくしてほしい。(70代・無職)
開館時間を19時までに検討してほしい。(60代・無職)
夏の期間は週に2回でもいいので、19時くらいまで開館してほしい。(60代・自営業)
第4木曜日は開館してほしい。(60代・無職)
一般企業との複合化により、開館時間の延長が可能になると思う。(10代・学生)
夜間開館してほしい。(60代・パート・アルバイト)

図書館施設に関する要望・意見

堅苦しい場所でなく、飲み物でも飲みながら時間を使えるような、市民本位な場所であってほしい。
LANの導入とPCの使用許可をしてほしい。
他県の図書館にあるカフェが併設された施設が理想です。
座って本を読むテーブルや椅子の数が少ない。
図書を使って自己学習できる環境場所の提供があれば良いと思う。気軽に使える京大の黄檗プラザのような場所がもっとほしい。喫茶スペースもあれば地域の方の場にもなる。
幼児を図書館に連れて行きたいが、乳児がいるため、泣き出したりうるさくしたりする心配があって連れて行きにくい。赤ちゃんを連れて行ってもいい日やスペースがあると行きやすい。
飲み物を飲みながら、ゆっくり本を読んだり勉強したりできる場所がほしい。

とても落ち着いた雰囲気、本などもきっちり整理されているので使いやすいと思っている。
部屋全体が暗い感じがする。
南側の窓下にもっと多くの席がほしい。
児童スペースで長く過ごせるように、もう少し明るく、できれば広くしてほしい。現在は子どもが泣くとすぐ退出しなければならないほど気を使う空間です。
座って、または胡座で読む場があればいい。
例えば本の持ち込が可能な喫茶店や、図書館で気に入った本があった場合に実際に購入できる書店など、一般企業と複合することにより、今まであまり利用していなかった利用者層の獲得や、開館時間の延長、行き届いた館内整備など、心地よい図書館利用が可能になると思う。
待ち合わせをするのに図書館に2度来館したことがある。ゆったりできるスペースを希望する。
カフェスペースや食事等の休憩ができるスペースがあると便利。
蔵書が少なく、駐車スペースも少ない。最寄りの図書館は靴を脱がなければならず不便。
図書を探すのに苦労するため、表示板等わかりやすくしてほしい。
車いす生活のため、バリアフリーなどの館内設備(特にトイレ他)
全て図書館に一度は行ったことがあるが、雰囲気が暗く、長居したい気持ちにならない。現在利用している久御山町のゆうホールの図書館は、明るく落ち着いて長居できる。
窓の外の緑の空間や、外に花があるところが好きだが、館内は少し狭くて、本は探しづらい。奈良県立図書情報館のようなゆったりとした空間があれば良いと思う。
いまどき書店に併設、喫茶コーナー等があればいい。
よく利用しているが、検索機の数少なく待つことも多いので、検索機の数が増えると助かる。検索した本が見つからずに職員に聞くこともよくあるので、棚がどこか、もう少しわかりやすくなればうれしい。
中央図書館は高台にあり、階段もあるので、高齢者や障がいのある人は行きにくい。書架も高く、見づらい。いくら本があっても、先端の技術があっても、利用しにくいことは問題だと思う。また、職員は皆忙しそうで声をかけにくいので、図書館は自力で利用できる健康な人しか利用できない場所だと感じている。

図書館・サービスポイント・移動図書館等に関する要望・意見

駅の近くに本を受け取れる、返却できる場所があれば便利だと思う。通勤途中に利用するため、短期間で本を返却することができ、現在なかなか回ってこない新刊等の予約の本も早くまわせるのではないかなと思う。
図書館の出張所のような、ミニ図書館を増設してほしい。
ずいぶん前には巡回車があったと思うが、現在もあればうれしい。
駅などの主要施設に返却BOXを設けてほしい。
例えば、木幡公民館や平尾にある少年院の跡地などに図書室や学習コーナーを設置してほしい。
インターネットで予約した本を身近な場所で受け取ることができれば、飛躍的に利用が伸びるはず。
駅などの毎日行く場所に図書館コーナーのようなものがあれば活用したい。
以前は移動図書館があり、よく利用したことを覚えている。高齢になって図書館へ行きづらくなったので、近くで利用できるとうれしいが、現在はなくなったのだろうか。
高齢の方、足腰の弱い方、体の不自由な方に移動図書館のようなものが1ヶ月に1回循環するシステムがあればうれしい。
難しいかとは思いますが、返却場所がツタヤのポストのように、駅などにあれば便利だと思う。
図書館の地域ごとの分館からの貸出や、駐車場の利便性が大切だと思っている。

私たちの子どもが小さい頃は、移動図書館のバスが地域に来ていた。その後は時々図書館まで行って利用していたが、高齢のため、バスの便も悪く行きたくてもなかなか行けなくなった。
図書館の数を増やせばいいと思う。
出張貸出し、返却を行う車があればよいと思う。
主要駅近くに建設してほしい。
昭和40年代後半から50年代にかけて、子どもの本を借りるために移動図書館を利用し、とても助かった。
トラックなどで移動図書館を行ってほしい。
子どもが小さい頃よく行っていたが、その子どもも高校生となると本を買うようになり、うまく図書館を利用できていない。城陽市はコミセンに図書館があるのに比べ、宇治市は広い市の中で3ヶ所で、ちょっと身近になりにくいのではと思う。
バス等での移動図書館などがあれば便利。
西宇治にも少し距離があるので、南側にも図書館を作ってほしい。
木幡～六地藏地区、JR以东の御蔵山～南山には図書館がないので、新設を望む。新設されたら利用する。
子どもが小さい頃はよく利用していた。特に移動図書館が近くに来るのを楽しみにしていたので、小さな子どものいる親子が気軽に利用できると思う。
小中学校では本に関する取り組みが多く、自身で本を持っていかなければならないことも多いが、図書館を利用しづらいので自身で購入するしかなく大変。京都市に住んでいた頃は市の図書館が利用しやすかったためよく行っていた。小さいものでもいいので、宇治市も図書館の数を増やしてほしい。

図書館サービスに関する要望・意見

有料でもいいので、宅配サービスがあれば便利。
京都市や京都府立資料館などとの連携や調査ができるようにしてほしい。
インターネットはしていないので利用できない。
子どもの読書会はとても楽しいです。
本のリクエストをインターネットでもしてほしい。
特に高齢者にとっては、ホームページやインターネットなど、便利なようで便利ではない。
貸出状況、貸出期限等をメールで知らせるシステムがあるとうれしい。
電話での本の在庫の有無、無い場合は他府県を含む他の図書館への照会等
インターネットを自由に使えるようにしてほしい。
高齢者でも簡単に借りられる方法はないか。また今回、宇治市民が京都市の図書館を利用できることを知った。京都市の図書館は行きやすい所にあるので、詳しいことを知りたい。
今は年齢的にも行きたい時に図書館へ通い利用できているが、生活スタイルが変わった時や、体の自由が利かなくなった時図書館へ行けなくなるかもしれないと思うとつらく不安です。体の不自由な人へのサービスについても考えることがあります。
重度の要介護者等への利用拡大と居宅サービスの実現をしてほしい
インターネットで予約した場合、当日のみキャンセルできるが、翌日以降はできないのを改善してほしい。
勤め先が城陽のため利用している文化パークは色々なイベントがあり充実している。活気がなく楽しいイベントもなさすぎる。
本の清潔なこと、衛生面で特に気を使ってください。
ネット予約できる冊数を増やしてほしい。
読書通帳があるのは知っているが、機械で記帳できるものを置いてほしい。
高齢者への配慮をよろしくお願いします。

貸出期間が3週間だと長すぎて読みたい本がなかなかまわってこないの、2週間でいい。また、ベストセラーは大量に購入してほしい。話題のあるうちに読みたいので、¥100～¥500で貸出すように考えてほしい。

予約が入っていない本は延長することができるが、実用書等の中を見て借りたいかどうか判断するため、もし制限なく延長できるのなら問題ではないかと思う。

職員の応対接遇に関する要望・意見

いつも気持ちよく利用している。ますます活気のある図書館になることを期待している。

カウンターの方が親切で常々気持ちよく利用している。

予約本の通知をしてくれる職員が丁寧で、休館日も知らせてくれるのでうれしい。

窓口の案内者のテキパキとした対応はいつも気持ちがいい。尚一層の取り計らいをお願いします。

対応が親切で素晴らしい。また時々利用します。

ついうっかりして館内でお茶を飲んでしまった際に、職員に図書館中に聞こえる大きな声で怒られ、その後図書館に行きたくなくなり、行かなくなった。もう少し近くで小さな声で注意してほしい。

図書館の方にはいつも親切にいただいています。これからもお世話になります。

よく利用している。サービスは今でも十分だと感じる。

東宇治図書館で、予約したい本や新刊の問い合わせに親切に対応していただいている。目当ての本が見つからないときに対応してもらえるのはうれしい。

予約本の連絡が迅速、丁寧で感謝している。古い小説や人気の本は、たまに汚れが激しいものがあり、おもわず読まずに返却したこともあるくらいなので、返却本のチェックにもう少し力を入れてほしい

13、4年前のことですが、幼い子どもと利用していて、不本意な注意を受けてから図書館に行かなくなりました。

本を借りたり返却したりする際、質問するといつも返答なく逃げるように場を離れられる人がいるがなぜか。また、いつも咳をしているひとがいるので、必ずマスクをしてほしい。

図書館広報に関する要望・意見

パソコン、インターネットができない者にもう少し図書館の様子が見える方法はないのか。コミセンなどの取次はいいと思う。

利用したことがないのでまったく知らないことばかりだった。もっと図書館のことをアピールしてほしい。

多岐にわたる活動を行っていることを、もっと市民に知ってもらおう努力してほしい。

伏見から引っ越してきたが、宇治市の図書館がどこにあるかも、交通の便がどうなのかも知らないの、利用したくても利用できない。

興味のある本を借りると読むものがなくなり、しばらく行ってない。インターネットで蔵書検索できるらしいが、その方法等をもっと案内してほしい。

自転車で気軽に行けるので、六地蔵界隈の者はほとんどが京都市の図書館を利用している。しかし京都市と相互利用していることは知らなかったの、そういった便利なことはもっと周知に努めてほしい。

駐車場に関する要望・意見

以前は駐車場が混雑する日と重なり、車を駐車できずにそのまま帰ったことがあるので、"駐車場混雑のお知らせ"を置いていただいて、予定を立てることができ、大変助かります。

東宇治図書館に車をとめられないことがよくあったので、駐車場にもう少しゆとりがあれば良いと思う。

東宇治図書館は駐車場が少なく不便である。

西宇治が一番近いが、駐車スペースが少ないことと、靴を持ってあがらなければいけないのが煩わしくて二度と行かない。

障がい者ではないので障がい者用の駐車スペースは使えないが、足が痛いので普通の駐車場から図書館への階段の上り下りが大変。

その他

家族の中で親から子へと図書館利用が受け継がれています。子どもたちに本の楽しさをもっと知ってもらえたらと思います。
図書館の役割はとても大きいと思っている。
図書館の入館が無料だと知らなかった。一度図書館の前を通ったことがあると思うが、その時は入りにくかった。近年インターネットでの案内が多いが、インターネットを使用しない人の利用方法も教えてほしい。
祖父がほぼ毎日通っている。予約してはいつも電話いただきありがとうございます。
以前はよく利用し、希望図書の購入をしてもらったこともあるが、現在は高齢のため出かけられなくなった。
ぜひ利用したいと思っている。
乳幼児には夏は寒く、冬は風邪をうつされるようなイメージが強くて連れて行きません。子どもは読書が好きで、学校からバスで行った図書館見学をととても楽しんでた。
ある場所も知らず、初めて行く勇気もなかったのが今まで行っていませんでしたが、これを機に一度行き、今後おおいに利用をと考えている。
図書館があることを知らなかった。
これはアンケートになっているのか。もっと意見コーナーを増やした方がいいのではないかな。
今のままでいい。
近鉄大久保駅あたりに城陽市や久御山町と連携して図書館を作ってほしい。ほかの市町に負けない、市民のために市民の役立つ図書館を目指してほしい。
館内の本の探し方がいまいちわからない。
もっと元気を出してください。
本は買っているので、図書館が必要だと感じたことがない。
利用しやすいと思う。
CD、DVDの貸出があると知らなかった。利用したいと思う。
知らないことが多かった。これからは利用したいと思う。
今後も子どもへ受け継がれていってほしい。
子どもから高齢者まで市民のコミュニケーションの場として、書物を通じて憩いの場として、大切にしたい。
ほとんど利用していませんでしたが、これからは利用します。
高齢になり、字を追うことに疲れが出やすくなったので、どうしても読みたいという場合でも図書館を利用せず、購入する方が手軽になりました。
以前はよく利用していたが、最近は図書館まで行けなくなった。
夫婦でいつも利用している。今のままでも十分。
充実、発展を願っています。
図書館の利用にあたり、すべての人がマナーを守り、心地いい空間になればと思う。
現状で特に不満はない。
年のせいか、自分は最近ゆったりと本を読む時間が少なくなってきたが、孫たちが図書館を利用しているのでうれしい。
図書館が近くにないので、利用するときは配本サービスを使っている。最近本を借りていないので、今回は本を見直すいいきっかけとなった。
興味が無いが、これからは一度覗いてみようと思う。
機会があれば利用したいと思っている。
気楽に立ち寄れるところであってほしい。

現状でいいのではないかと思います。
アンケート用紙を出入口付近に置いて市民の意見を広く取り入れてはどうか。毎日の業務、大変だと思いますが頑張ってください。
仕事で図書館に行く時間はないが、より開かれた施設としては必要性が大きい。
小学生の頃はお世話になった。
図書館を利用したことがない者にとってあまり意味のないアンケートではないか。このアンケートは利用者のニーズを調べるにしても、利用者を増やすにしても、利用者や来館者に聞くべきではないか。
今は時間がない。魅力を感じない。本のくさいにおいがきらい。
常に利用しています。新しい本のリクエストに応じてもらい大変うれしく思います。
今まであまり図書館を利用することがなかったが、これを機会に利用したいと思う。
35,6年前は3人の子どもとよく利用していたが、現在は全く利用しない。インターネットサービスもあると納得している。
ボランティアに興味はあるが、仕事をしているので時間がない。できれば何かしたいと思っている。
図書館で行われているサービスで知らないことも多かったが、このアンケートで図書館の努力がよくわかった。今後のより良いサービスを引き続きお願いします。
本館は坂の上にあるので利用していなかったが、このアンケートで配本サービスがあるのを知ったので、これから利用しようと思う。
アンケートを読んで自分がいかに時代に遅れているかがわかった。インターネットも何もできませんが、別に恥ずかしいとも哀しいとも思いません。
これから利用したいと思う。
子どもが小さい時は通っていたが、最近は全く行っていない。
絵本を借りて、見ながら絵を描くことが好きで無心になれるが、最近は高齢になり、借りに行きません。
今回の調査で知ることも多かったので、今後利用したいと思う。
絵本の棚に本を詰め込みすぎていて、子どもが自力で取り出せない。本が少なくなったのか、子どもの力が強くなったのか、以前よりは取り出しやすくなったように思うが、まだまだ取り出せなくて、親に取ってもらうか諦めるかしてしまう。子どもの自主性のためにも、ゆとりのある本棚になるように入れ方を変えた方がいいと思う。大人が取り出せるからと詰め込まず、3歳から5歳くらいの子どもの取り出せるか確認した方がいいのではないか。
ボランティア活動はしたいが、体調のこともありできなくて残念。教養のある市民のための施設を充実させてください。
妻や娘はよく利用しているが、自身は利用したことがない。利用者の意見を収集するべきだと思う。
指定管理者制度は採り入れないのか。採り入れれば関西初かもしれない。様々なサービスや企画をしているのは市政だよりで承知している。
利用したことがないものには回答しづらいアンケートだった。
子どもの夏休みにしか利用したことがない。
本は本屋で買えます。宇治市は個人ではどうにもならないことに、もっと税金を使いなさい。
図書館を利用したことがなく、また、今後も利用することはないと思う。
新聞などを読む人が長く座りすぎだと思う。
こんなにも努力して、様々な企画をしていると知らなかった。もっと多くのことを知り、参加や利用をしたいと思った。それから質問です。論文を読みたいが、取り扱っていますか。
図書館がどこにあるかも知らなかった。
幼児の頃行ったことがあるらしいが、その後は利用したことがなく、取組等も知らない。

私は書店勤務で、新刊書の売り上げ減少に悩んでいる。図書館と書店の役割の見直し等をしなければ、書店・出版業界は成り立っていかない。
借りたこともないし、図書館がどこにあるかも知らない。
図書館について知ることのできる良い機会になった。今度利用してみたいと思う。
図書館に使う予算があるなら、税金を減らしてください。
図書館は教育の要です。がんばってください。
本は読むが購入することが多いので、利用する機会が全くない。
新品のクラシック曲のテープやCDが多数あるので、利用してもらえるとうれしい。
今のところ利用する予定はない。
これを機会に利用度を高め、ボケ防止に努める。
今後利用したいと思う。
笑顔で頑張ってくださいね！
利用していない者には、問 10 以降は答えようがないアンケートになっている。